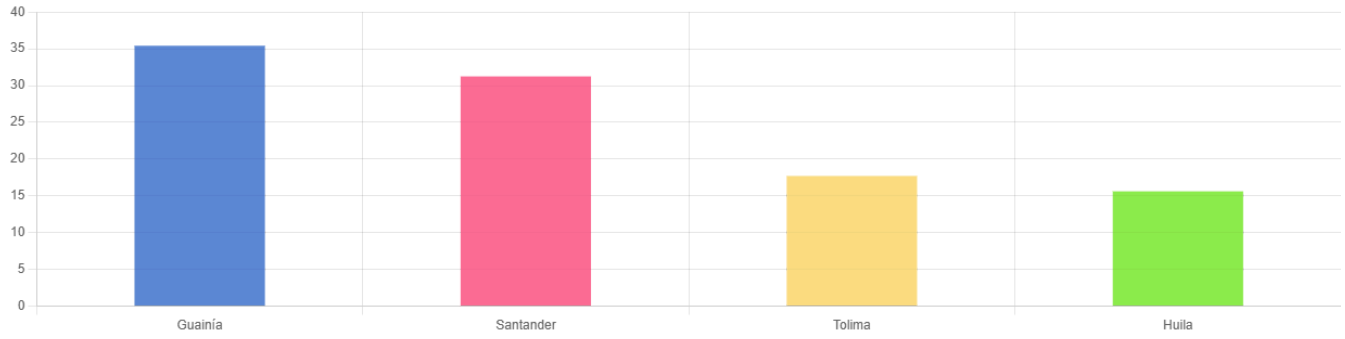
Informes

Formulario encuesta población general Ministerio de Salud

Este es un informe automatizado de datos no procesados enviados a este proyecto. Antes de utilizar los gráficos y las cifras de esta página, por favor realiza una limpieza adecuada de los datos.

Departamento

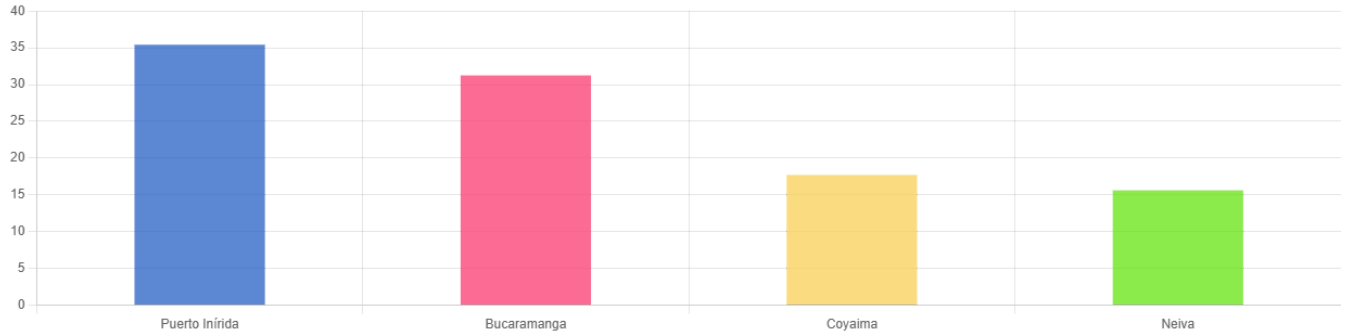
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Guainía	34	35.42
Santander	30	31.25
Tolima	17	17.71
Huila	15	15.62

Ciudad

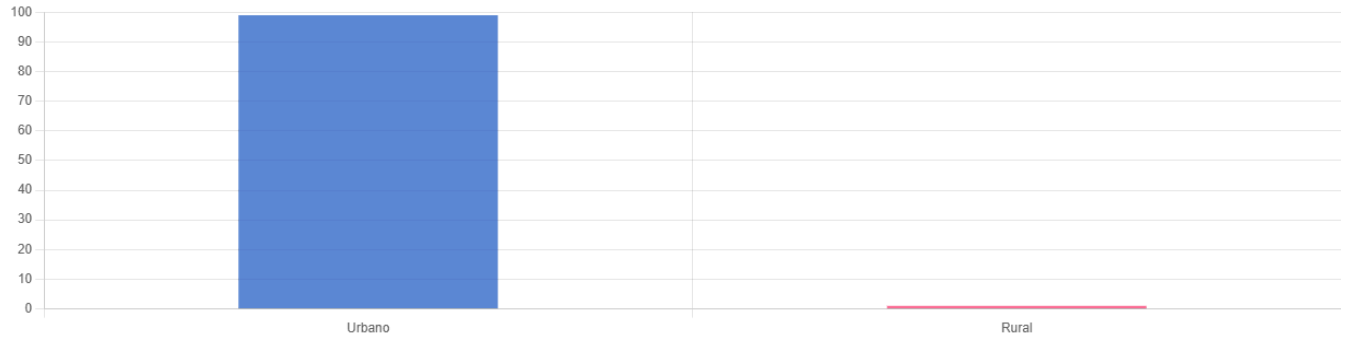
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Puerto Inírida	34	35.42
Bucaramanga	30	31.25
Coyaima	17	17.71
Neiva	15	15.62

Clase

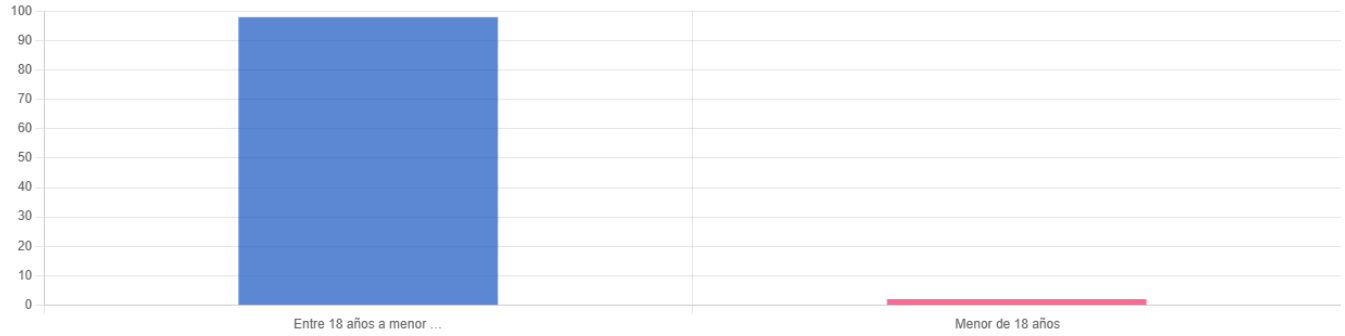
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Urbano	95	98.96
Rural	1	1.04

A. (ENC. NO PREGUNTAR) La persona que busca encuestar es… (ENC. VALIDAR CON CUOTA ASIGNADA)

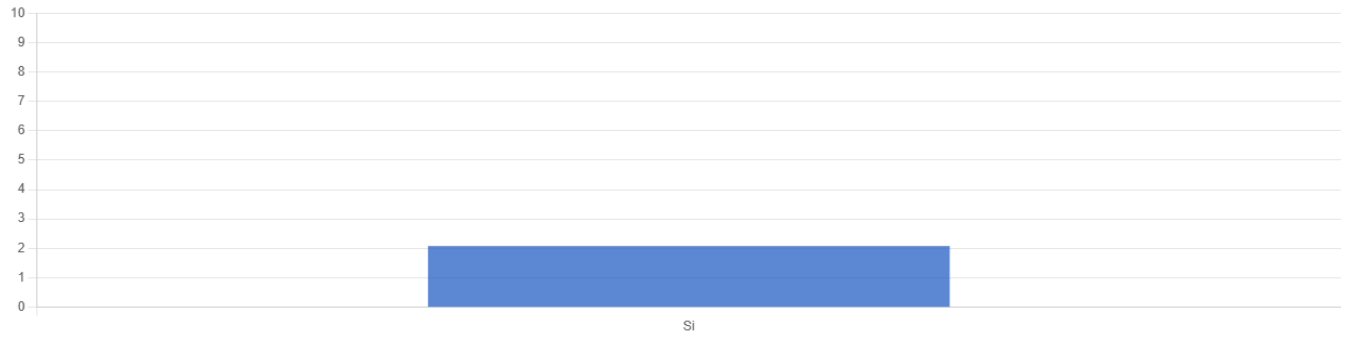
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Entre 18 años a menor de 80 años	94	97.92
Menor de 18 años	2	2.08

Hay algún mayor de edad que pueda tomar la encuesta?

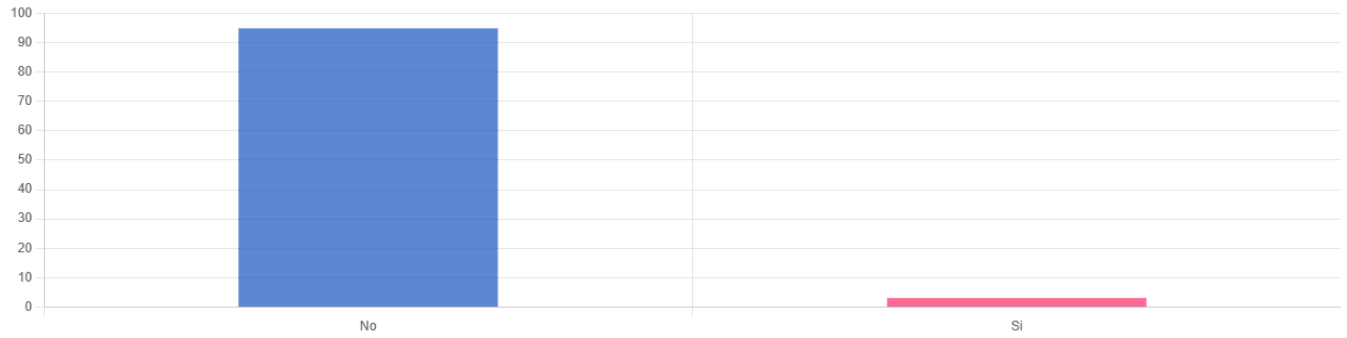
TIPO: SELECT_ONE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	2.08

A1. (ENC. NO PREGUNTAR, NO APLIQUE SI EN A CONTESTÓ LOS CÓDIGOS 01 0 03)¿El encuestado tiene algún tipo de discapacidad que le impida contestar la encuesta el mismo? (ENC.RU)

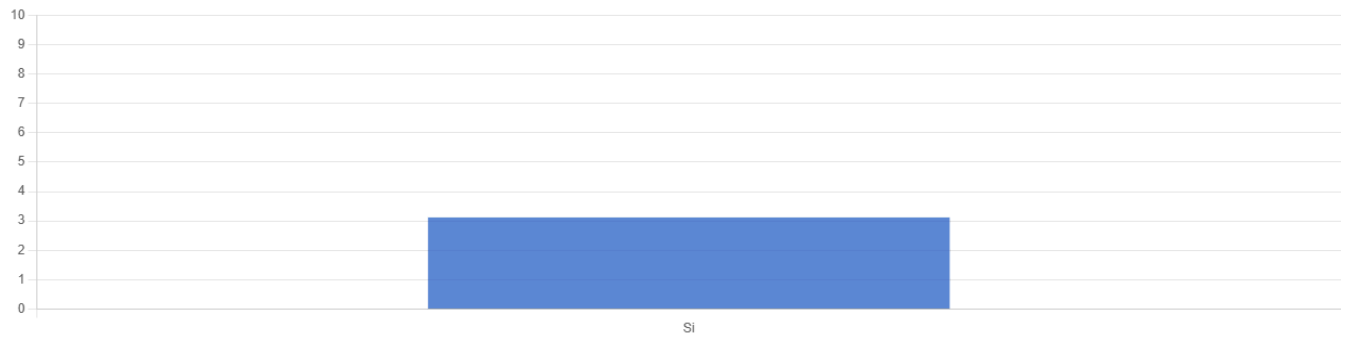
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	91	94.79
Si	3	3.12

Hay algún mayor de edad que pueda tomar la encuesta?

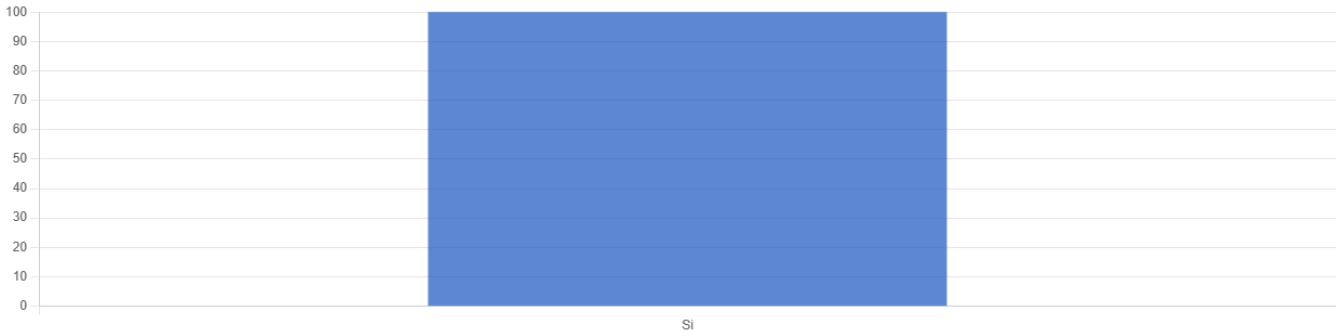
TIPO: SELECT_ONE. 3 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(93 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	3.12

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es (ENC: MENCIONE SU NOMBRE) y trabajo con SIGMADOS- BIOESTADISTICA , empresas dedicadas a conocer la opinión de las personas mediante diferentes encuestas. En esta ocasión fuimos contratados por el Ministerio de Salud y Protección Social para la aplicación de una encuesta de evaluación del servicio de las Empresas Promotoras de Salud (EPS) del país. La duración aproximada de la encuesta es de 30 minutos; ¿le gustaría participar en este estudio?

TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	96	100

Edad

TIPO: INTEGER. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
40.53	36.50	36.00	16.05

B. Me podría confirmar su nombre completo:

TIPO: TEXT. 5 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(91 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Mónica Yahaira varón	1	1.04
Ingry Katherine saavedra Cisneros	1	1.04
Erika Julieth Ducuara	1	1.04
Liseth Daniela lugo	1	1.04
Verónica Olaya Escalante	1	1.04

C. ¿Cuántos años tiene? (ENC. RU, REGISTRE EDAD EXACTA Y CON BASE AL MISMO, REGISTRE RANGO)

TIPO: INTEGER. 5 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(91 registros sin datos).

Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
29.40	28.00	28.00	5.37

D. ¿Qué parentesco tiene con el afiliado? (ENC. RU)

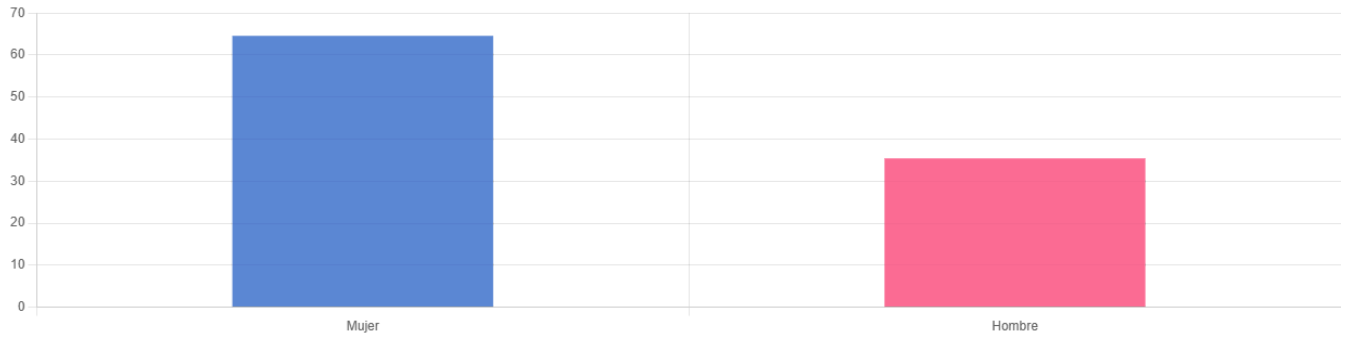
TIPO: SELECT_ONE. 5 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(91 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Padre/madre	5	5.21

E. Indique su sexo (de nacimiento) ENC. RESPUESTA ÚNICA; REGISTRE EN DEMOGRÁFICOS

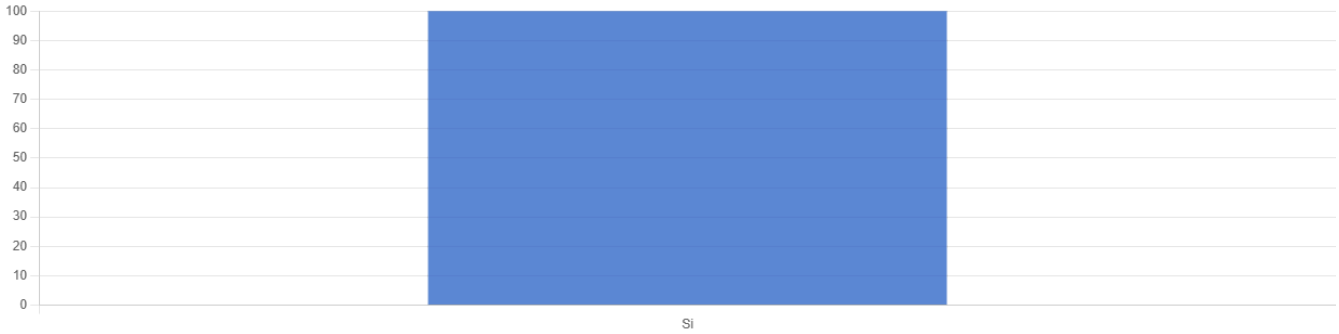
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	62	64.58
Hombre	34	35.42

F. ¿Está afiliado(a) (cotizante o beneficiario[a]) a alguna entidad de seguridad social en salud? (Entidad promotora de salud [EPS] o entidad promotora de salud subsidiada [EPS-S]) (ENC. RU)

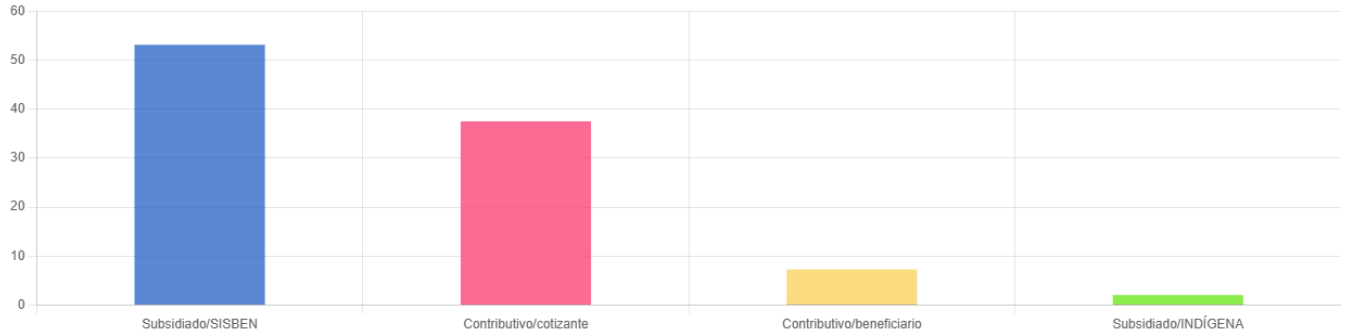
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	96	100

G. ¿A cuál de los siguientes regímenes de seguridad social en salud está afiliado(a)? (ENC. RU)

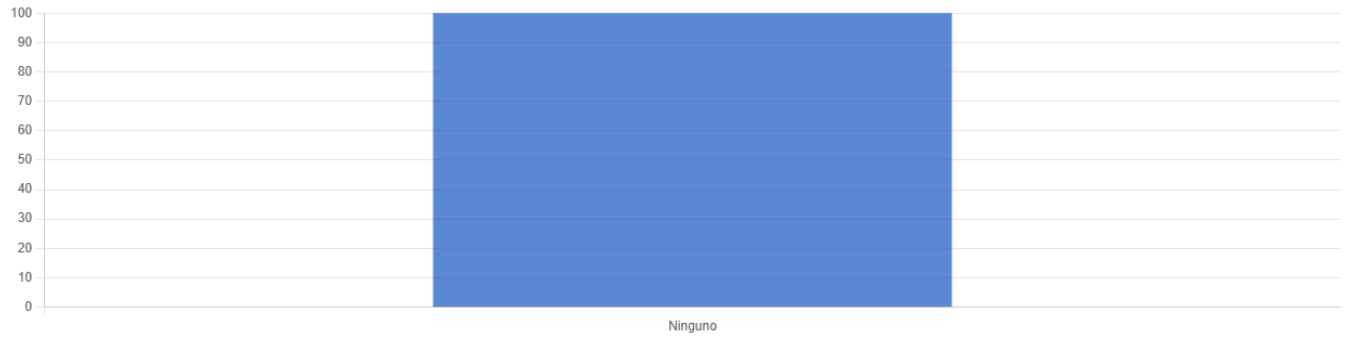
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Subsidiado/SISBEN	51	53.12
Contributivo/cotizante	36	37.5
Contributivo/beneficiario	7	7.29
Subsidiado/INDÍGENA	2	2.08

H. Además de la EPS a la que está afiliado, ¿Con qué otro plan de salud cuenta actualmente?

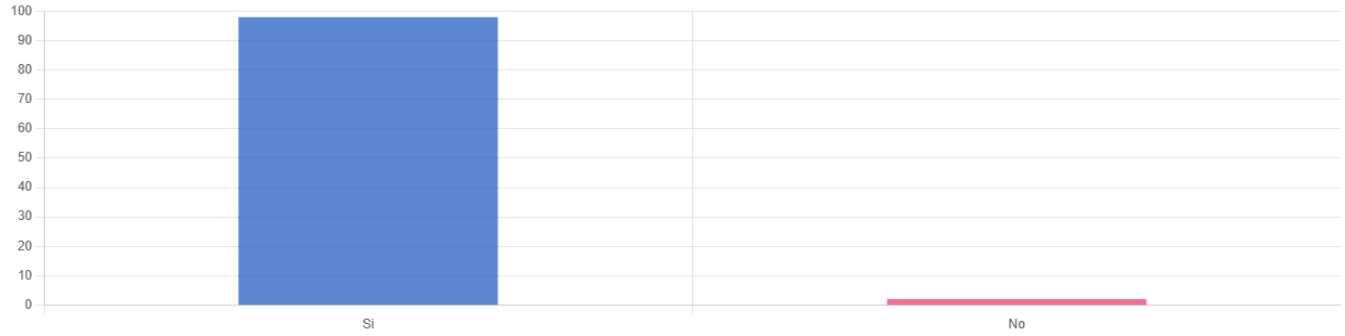
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	96	100

I. ¿En los últimos 6 meses usted ha hecho uso de algún servicio, administrativo o de salud, de la EPS / IPS a la que se encuentra afiliado? (ENC. RU)

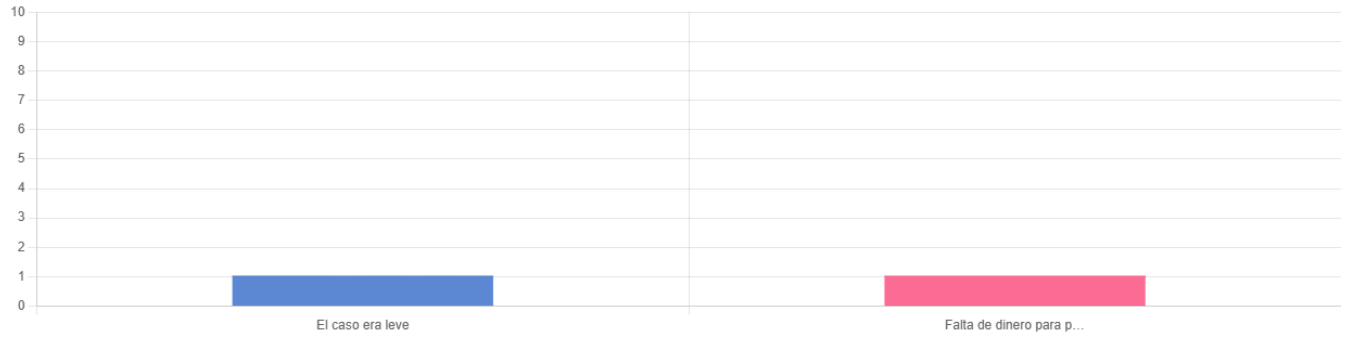
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	94	97.92
No	2	2.08

J. ¿Por qué no acudió a la Institución asignada por su asegurador o al hospital público en caso de no contar con aseguramiento (EPS)?

TIPO: SELECT_MULTIPLE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
El caso era leve	1	1.04
Falta de dinero para pagar la cita o transportarse a la IPS	1	1.04

K. Cuando necesita atención en salud de rutina, ¿hay alguna persona o lugar al que suela acudir normalmente? Ejemplos: tensión alta, azúcar alta en la sangre, embarazo inicial, exámenes de laboratorio, etc.

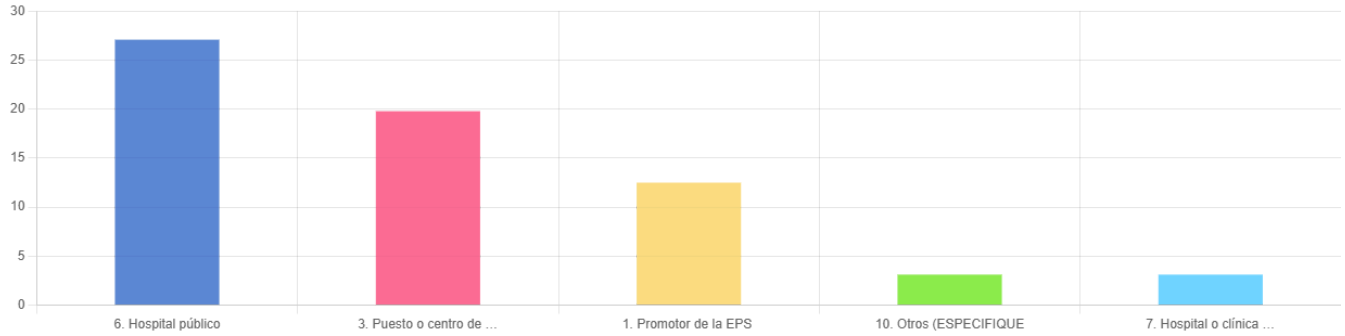
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	57.29
No	41	42.71

L. ¿A dónde asistió para recibir la atención en salud requerida?

TIPO: SELECT_MULTIPLE. 55 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(41 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
6. Hospital público	26	27.08
3. Puesto o centro de salud	19	19.79
1. Promotor de la EPS	12	12.5
10. Otros (ESPECIFIQUE	3	3.12
7. Hospital o clínica privada	3	3.12

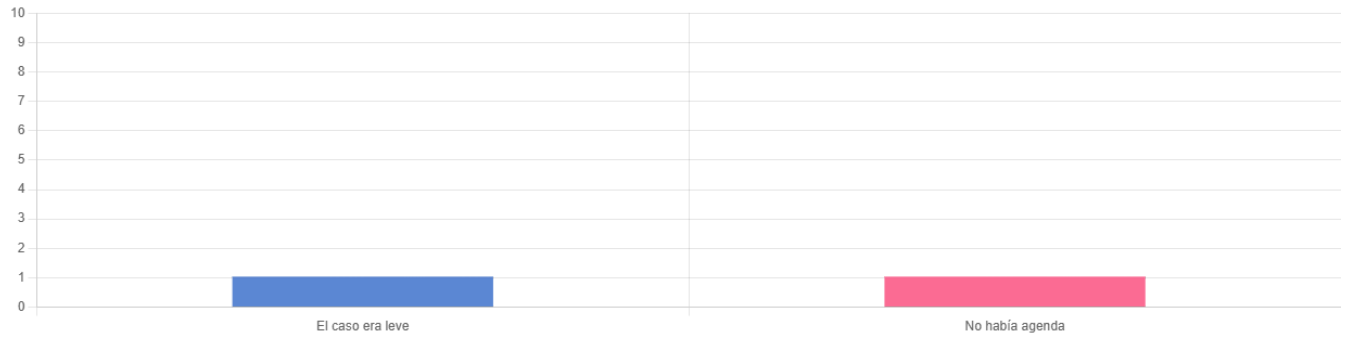
Cual ?

TIPO: TEXT. 3 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(93 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Ips	3	3.12

M. ¿Cuál ha sido el o los principales(es) motivo(s) por el que no ha hecho uso de estos servicios? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA -MULTIPLE; REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS) TARJETA 1

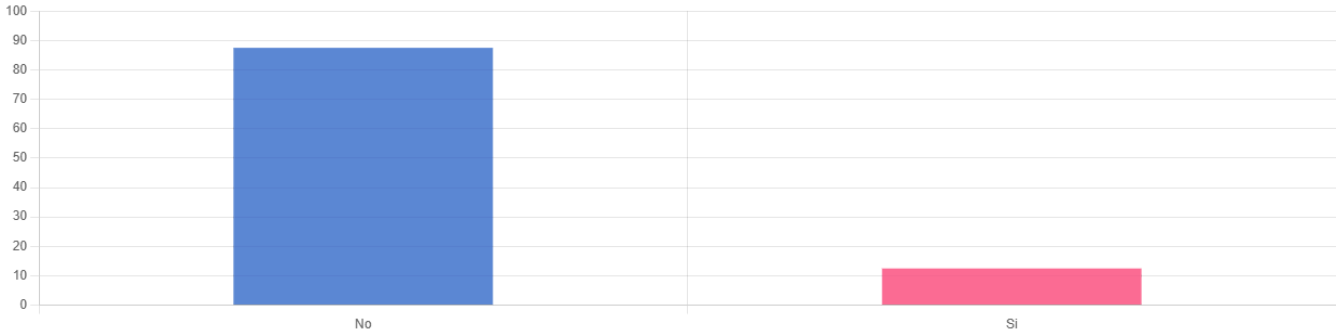
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
El caso era leve	1	1.04
No había agenda	1	1.04

N. En los últimos seis meses, ¿hubo algún momento en el que tuvo un problema de salud y requería atención médica, pero decidió – prefirió no acudir al servicio médico?

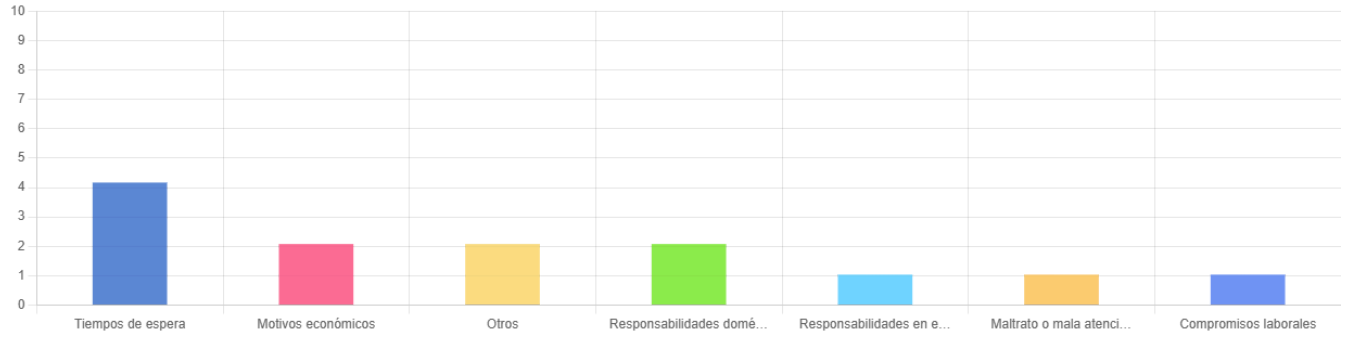
TIPO: SELECT_ONE. 96 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(0 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	84	87.5
Si	12	12.5

O. ¿Por qué decidió no obtener atención médica?

TIPO: SELECT_MULTIPLE. 12 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(84 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Tiempos de espera	4	4.17
Motivos económicos	2	2.08
Otros	2	2.08
Responsabilidades domésticas	2	2.08
Responsabilidades en el cuidado de los hijos	1	1.04
Maltrato o mala atención por parte del personal de salud/administrativo	1	1.04
Compromisos laborales	1	1.04

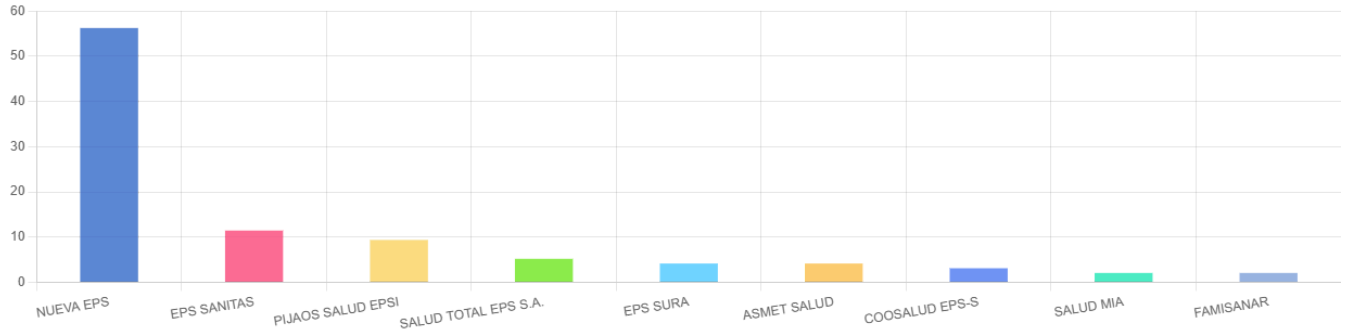
Cuales ?

TIPO: TEXT. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Na	2	2.08

1. ¿A qué EPS se encuentra afiliado actualmente? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ÚNICA)

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
NUEVA EPS	54	56.25
EPS SANITAS	11	11.46
PIJAOS SALUD EPSI	9	9.38
SALUD TOTAL EPS S.A.	5	5.21
EPS SURA	4	4.17
ASMET SALUD	4	4.17
COOSALUD EPS-S	3	3.12
SALUD MIA	2	2.08
FAMISANAR	2	2.08

Años

TIPO: INTEGER. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
6.84	5.00	3.00	6.71

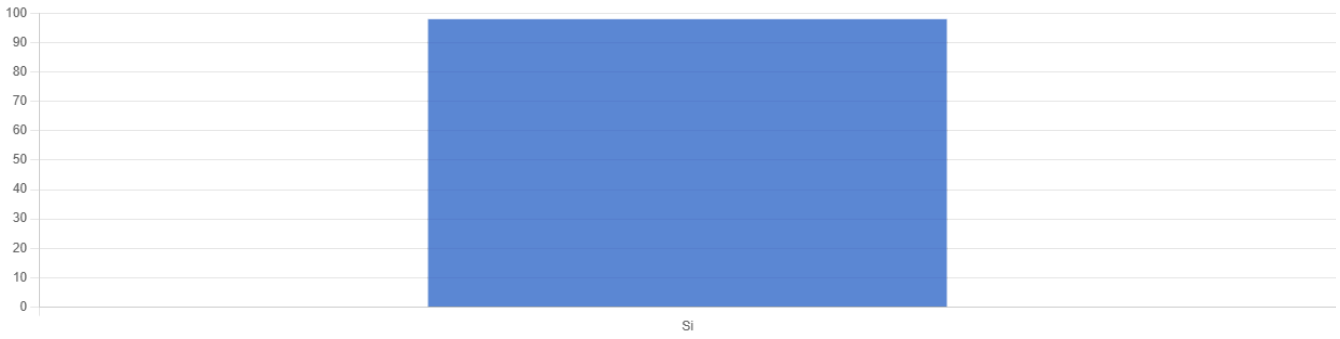
Meses

TIPO: INTEGER. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
6.70	2.00	0.00	17.37

1b. La última vez que usted utilizó el servicio, administrativo y/o de salud de la EPS, ¿estaba usted afiliado a esta misma EPS? (ENC. RU)

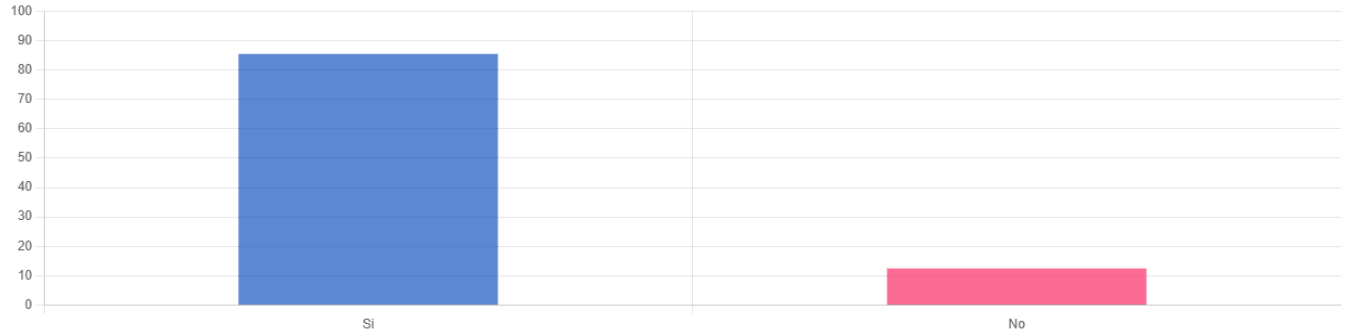
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	94	97.92

1c.¿Usted escogió libremente su EPS? (ENC. RU)

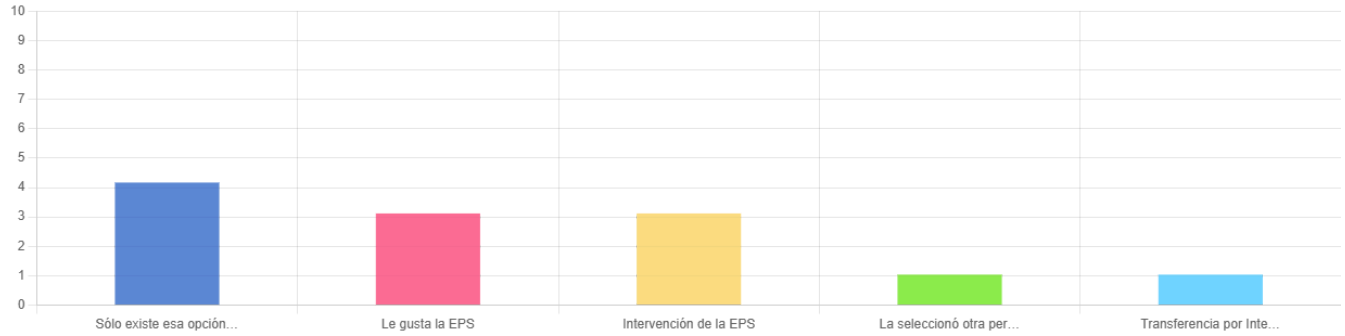
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	85.42
No	12	12.5

1d. ¿Cuál es el principal motivo por el cual se encuentra afiliado a su EPS actual? (ENC. RESPUESTA ÚNICA Y ESPONTANEA)

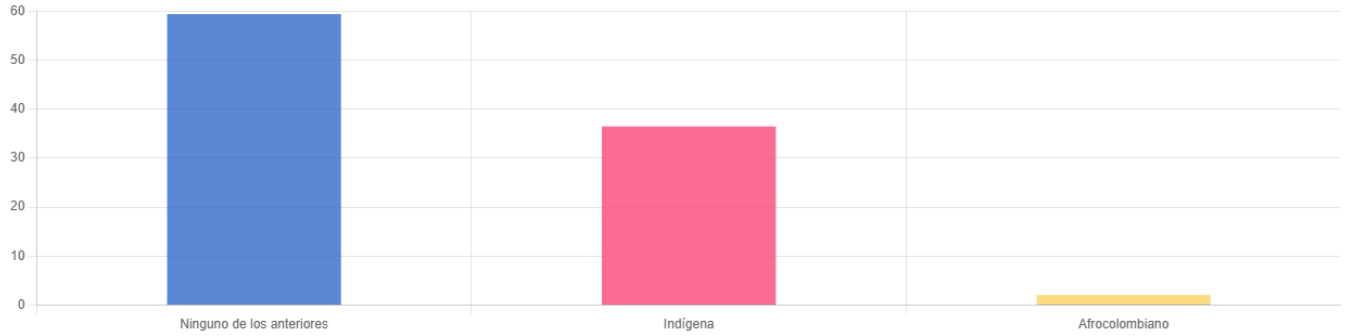
TIPO: SELECT_ONE. 12 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(84 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Sólo existe esa opción en la ciudad (oferta única en el territorio)	4	4.17
Le gusta la EPS	3	3.12
Intervención de la EPS	3	3.12
La seleccionó otra persona (familiar, amigo o conocido)	1	1.04
Transferencia por Intervención de la EPS	1	1.04

2. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos; es o se reconoce como (ENC. LEER OPCIONES, RU)

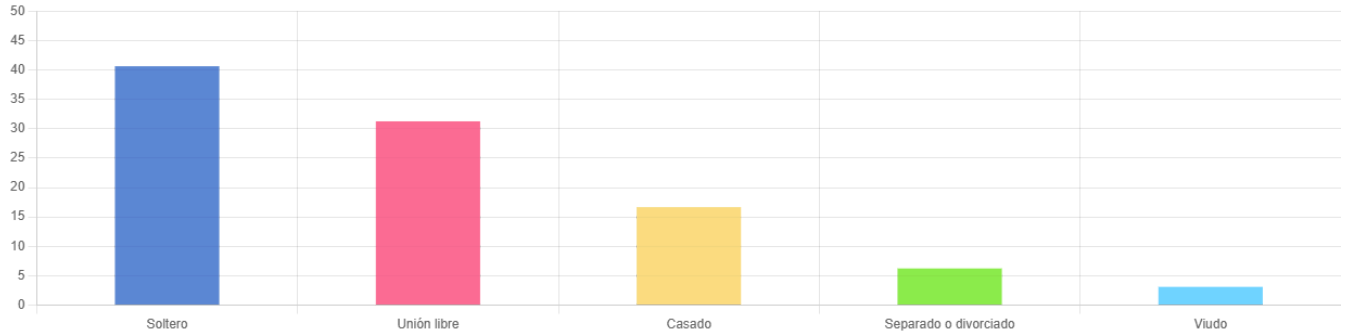
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno de los anteriores	57	59.38
Indígena	35	36.46
Afrocolombiano	2	2.08

3. ¿Cuál es su estado civil? (ENC.RU)

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	39	40.62
Unión libre	30	31.25
Casado	16	16.67
Separado o divorciado	6	6.25
Viudo	3	3.12

4. ¿Tiene hijos?

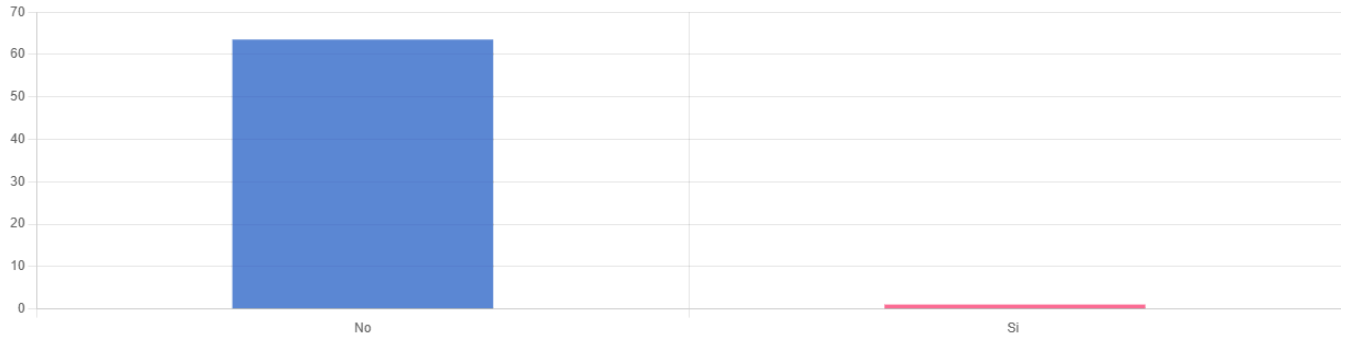
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	53	55.21
No	41	42.71

5. ¿Está actualmente embarazada? (ENC.RU)

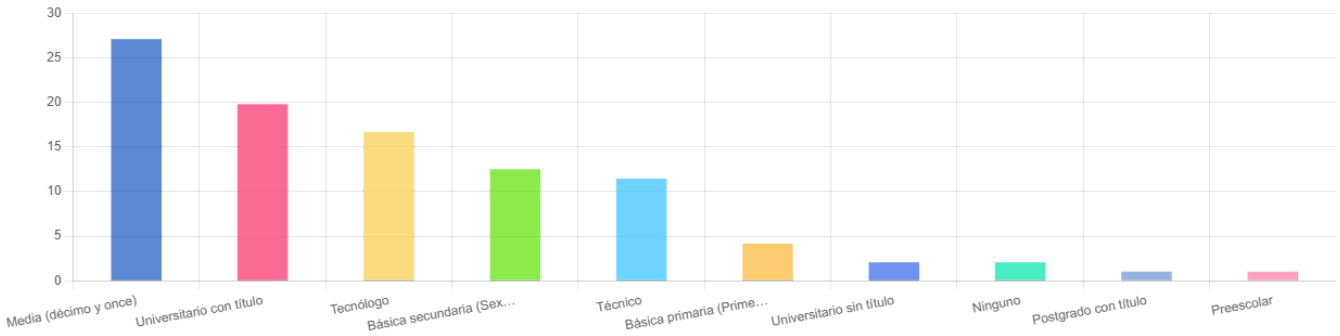
TIPO: SELECT_ONE. 62 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(34 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	61	63.54
Si	1	1.04

6. ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

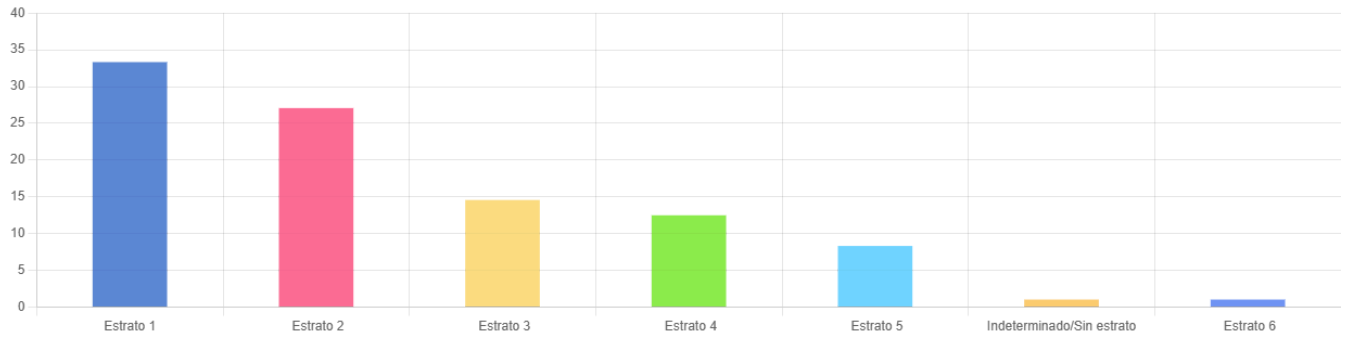
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Media (décimo y once)	26	27.08
Universitario con título	19	19.79
Tecnólogo	16	16.67
Básica secundaria (Sexto hasta noveno)	12	12.5
Técnico	11	11.46
Básica primaria (Primero hasta quinto)	4	4.17
Universitario sin título	2	2.08
Ninguno	2	2.08
Postgrado con título	1	1.04
Preescolar	1	1.04

8. ¿Cuál es el estrato socioeconómico que registra en las facturas de su hogar o lugar de residencia? (ENC. RU, ACLARE QUE PUEDE VERIFICARLO MEDIANTE EL RECIBO DE LA LUZ)

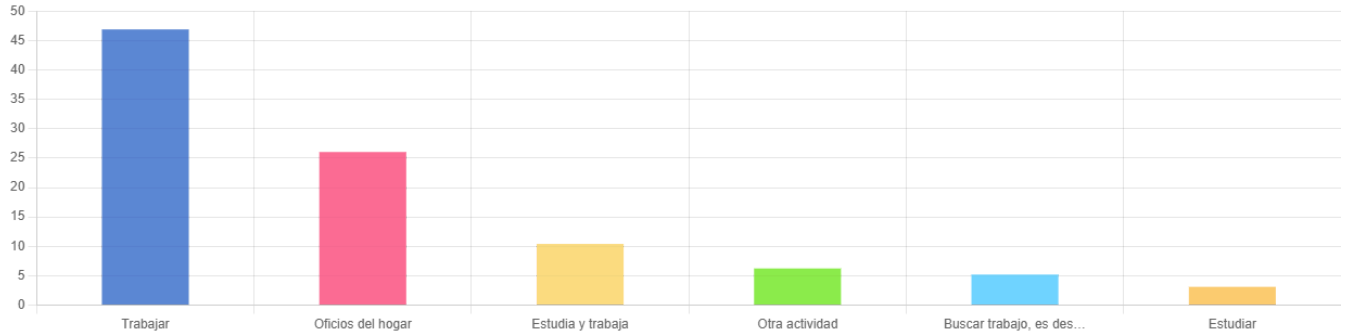
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Estrato 1	32	33.33
Estrato 2	26	27.08
Estrato 3	14	14.58
Estrato 4	12	12.5
Estrato 5	8	8.33
Indeterminado/Sin estrato	1	1.04
Estrato 6	1	1.04

9. ¿A qué actividad dedica la mayor parte del tiempo? (ENC.LEER OPCIONES, RU)

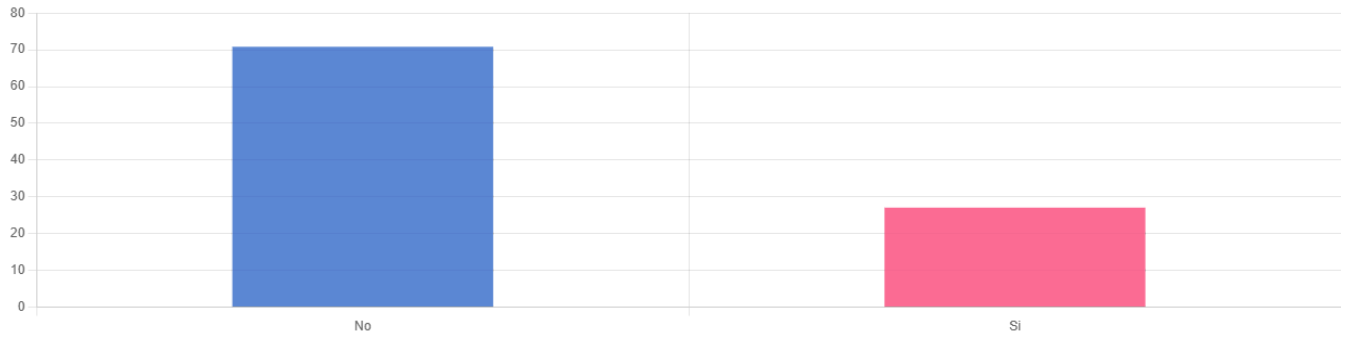
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Trabajar	45	46.88
Oficios del hogar	25	26.04
Estudia y trabaja	10	10.42
Otra actividad	6	6.25
Buscar trabajo, es desempleado	5	5.21
Estudiar	3	3.12

10 ¿La EPS le ha dado a conocer información sobre La carta de derechos y deberes? (ENC.MOSTRAR TARJETA CARTA DERECHOS Y DEBERES, LEER DESCRIPCIÓN JUNTO AL ENCUESTADO, RU)

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	68	70.83
Si	26	27.08

10a. ¿Ha utilizado dicha información de La carta de derechos y deberes? (ENC. RU)

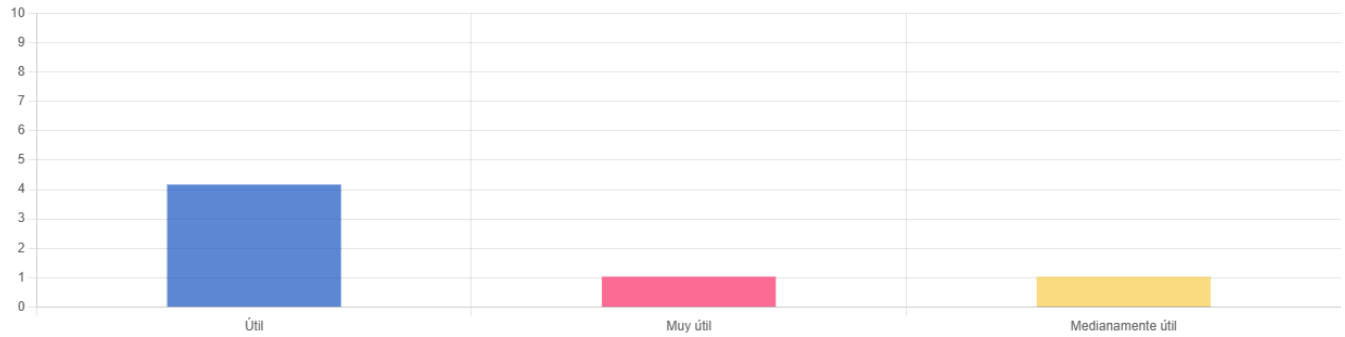
TIPO: SELECT_ONE. 26 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(70 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	20	20.83
Si	6	6.25

10b. Teniendo en cuenta una escala de 1 hasta 5 donde 1 es nada útil y 5 muy útil ¿Qué tan útil considera que es la información que le ha entregado la EPS sobre La carta de derechos y ¿Deberes? (ENC. RU)

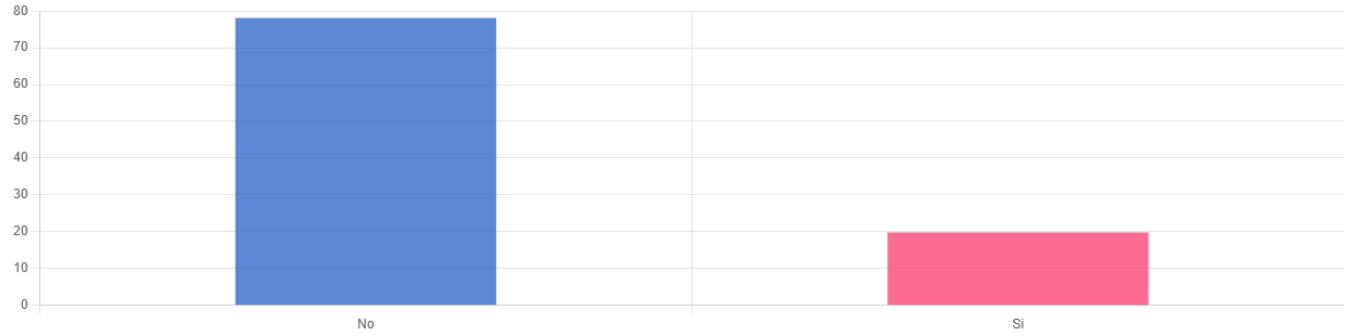
TIPO: SELECT_ONE. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Útil	4	4.17
Muy útil	1	1.04
Medianamente útil	1	1.04

10c. ¿La EPS le ha dado a conocer información sobre La carta de desempeño de la EPS? LEER DESCRIPCIÓN JUNTO AL ENCUESTADO, RU)

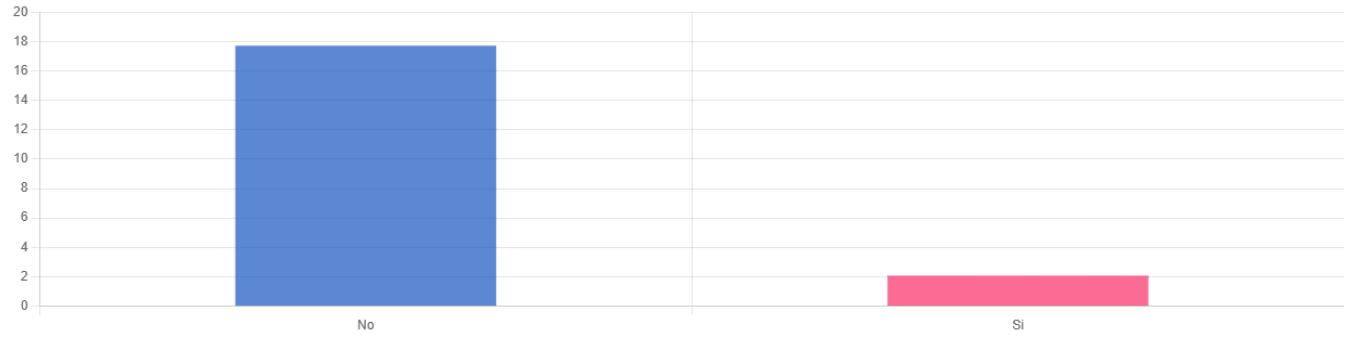
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	75	78.12
Si	19	19.79

10d. ¿Ha utilizado dicha información de La carta de desempeño de la EPS? (ENC. RU)

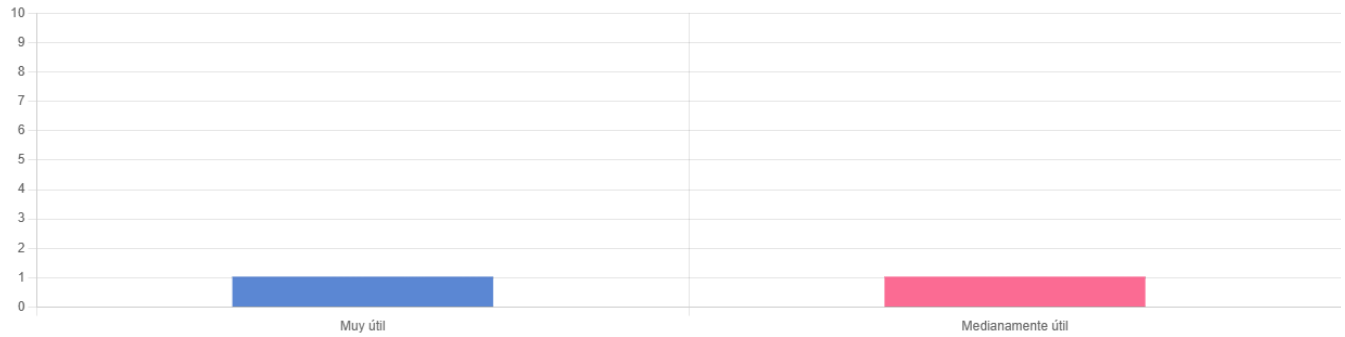
TIPO: SELECT_ONE. 19 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(77 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	17	17.71
Si	2	2.08

10e. Teniendo en cuenta una escala de 1 hasta 5 donde 1 es Nada útil y 5 Muy útil ¿Qué tan útil considera que es la información que le ha entregado la EPS sobre La carta de desempeño de EPS? (ENC. RU)

TIPO: SELECT_ONE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Muy útil	1	1.04
Medianamente útil	1	1.04

11. ¿Sabe usted que debe realizar un pago (cuota moderadora, copago o cuota de recuperación) por el uso de servicios de salud (consultas, procedimientos, exámenes, entrega de medicamentos)? (ENC.RU)

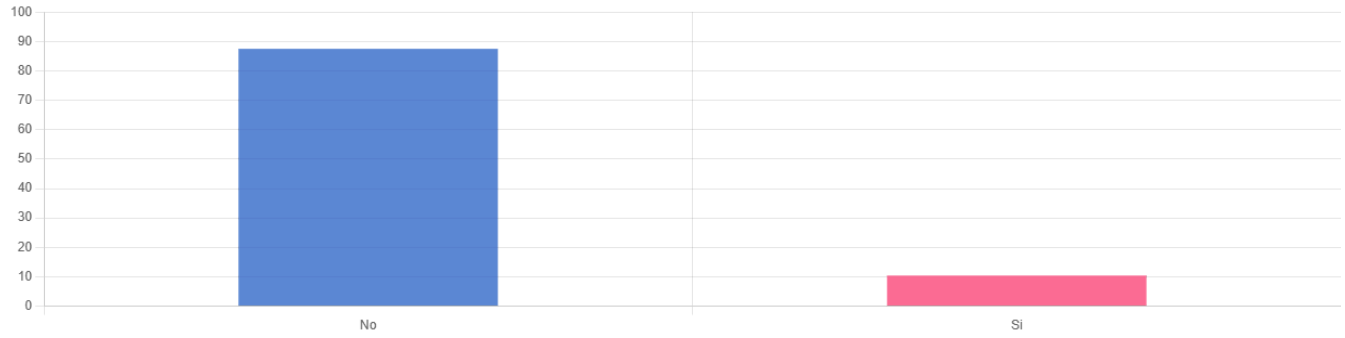
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	49	51.04
Si	45	46.88

12. ¿En los últimos 6 meses tuvo que dejar de asistir a alguna cita médica? (ENC.RU)

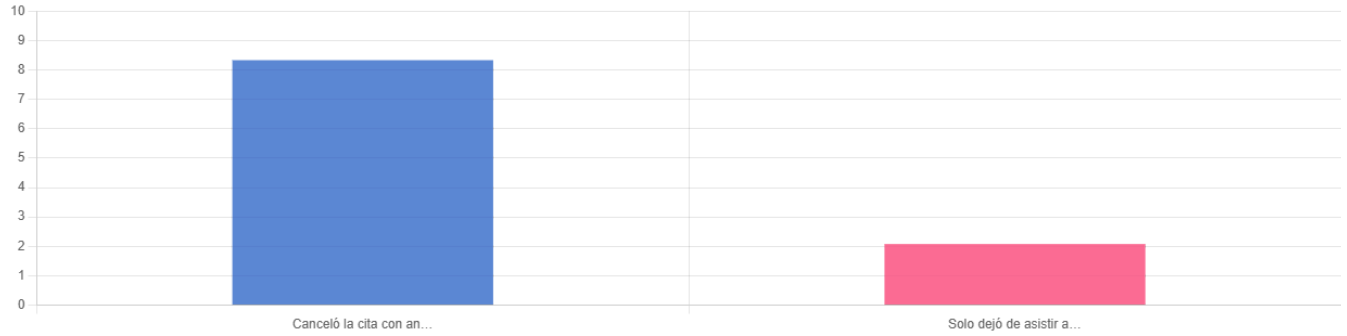
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	84	87.5
Si	10	10.42

13. ¿Qué acción realizó al dejar de asistir a la cita médica ? (ENC.RU)

TIPO: SELECT_ONE. 10 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(86 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Canceló la cita con anticipación	8	8.33
Solo dejó de asistir a la cita	2	2.08

I. Enfisema o EPOC (Enfermedad Pulmonar Crónica)

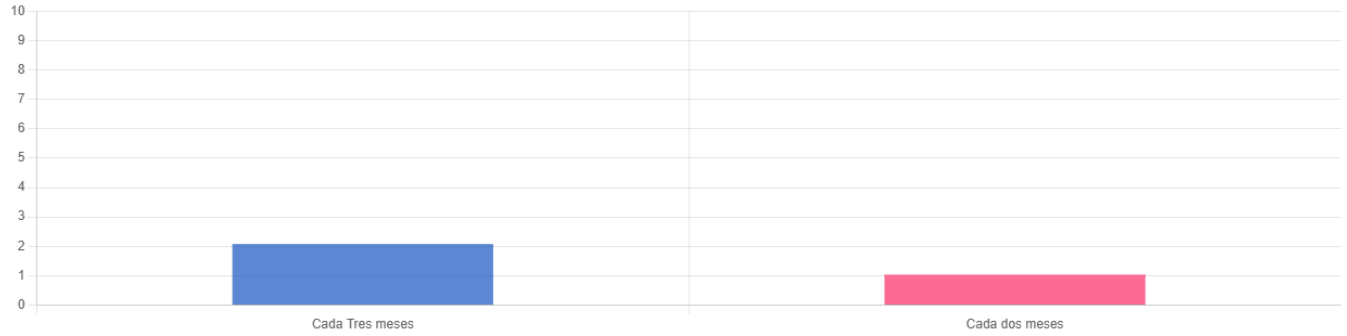
TIPO: SELECT_ONE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca / Nunca	2	2.08

o. Hipertensión

TIPO: SELECT_ONE. 3 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(93 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Cada Tres meses	2	2.08
Cada dos meses	1	1.04

p. Problemas cardíacos

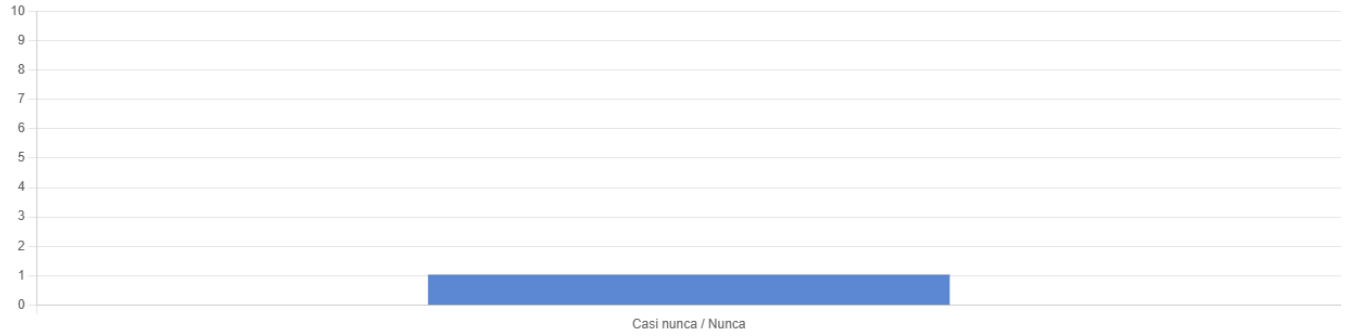
TIPO: SELECT_ONE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Cada Tres meses	2	2.08

t. Enfermedad autoinmune (Lupus, fibromialgia)

TIPO: SELECT_ONE. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca / Nunca	1	1.04

u. Enfermedades endocrinas (Hipotiroidismo, hipertiroidismo)

TIPO: SELECT_ONE. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Cada dos meses	1	1.04

17. En los últimos seis (6) meses, ¿acudió a algún servicio de salud por enfermedad, accidente, urgencias o problema odontológico? (ENC. RU)

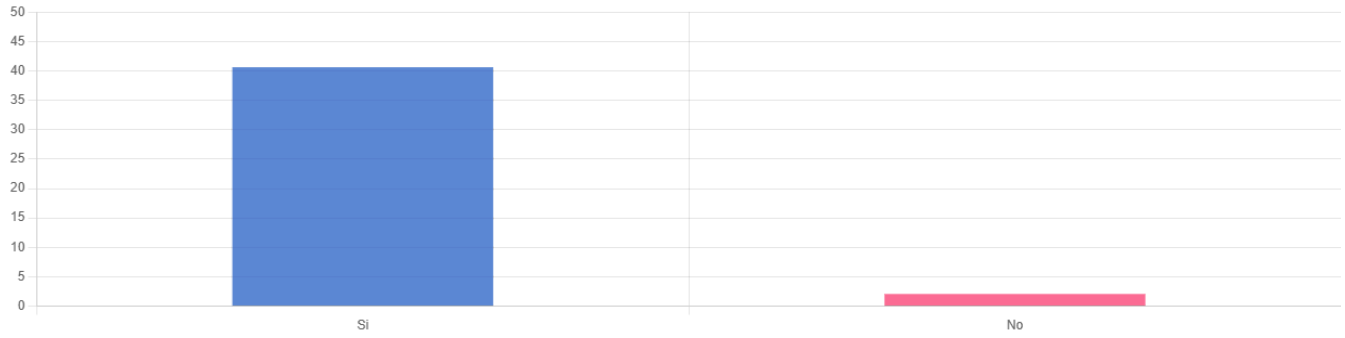
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	53	55.21
Si	41	42.71

17.a. Para resolver el (los) problema(s) de salud, ¿acudió en todas las ocasiones a la EPS a la cual es afiliado(a)? (ENC. RU)

TIPO: SELECT_ONE. 41 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(55 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	39	40.62
No	2	2.08

17.b. Para tratar el problema de salud, por el cual no solicitó o no recibió atención médica de la IPS, ¿qué hizo principalmente...? (ENC. RESPUESTA MÚLTIPLE)

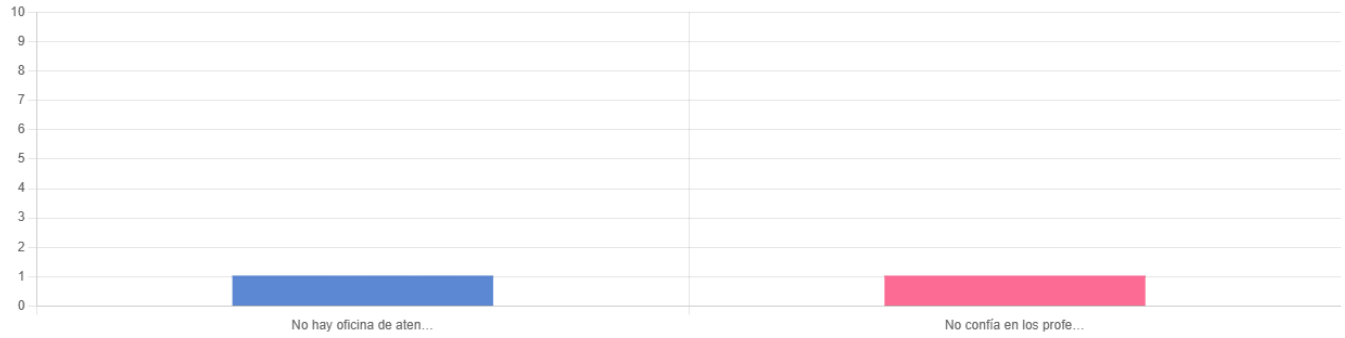
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Acudió de forma particular a un servicio de salud	2	2.08

17.c. ¿Cuál fue la razón principal por la que no solicitó o no recibió atención médica de la EPS, para tratar este problema de salud? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MULTIPLE)

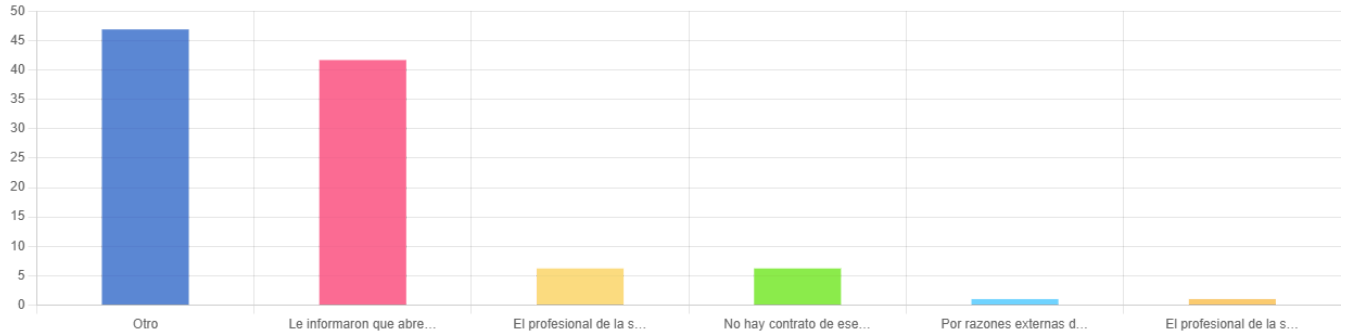
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No hay oficina de atención al usuario o promotor de la EPS en su zona	1	1.04
No confía en los profesionales de la salud	1	1.04

23. ¿ Cuáles fueron las razones que le dieron al momento en que le informaron que no había agenda ? (RM-viene de la anterior pregunta))

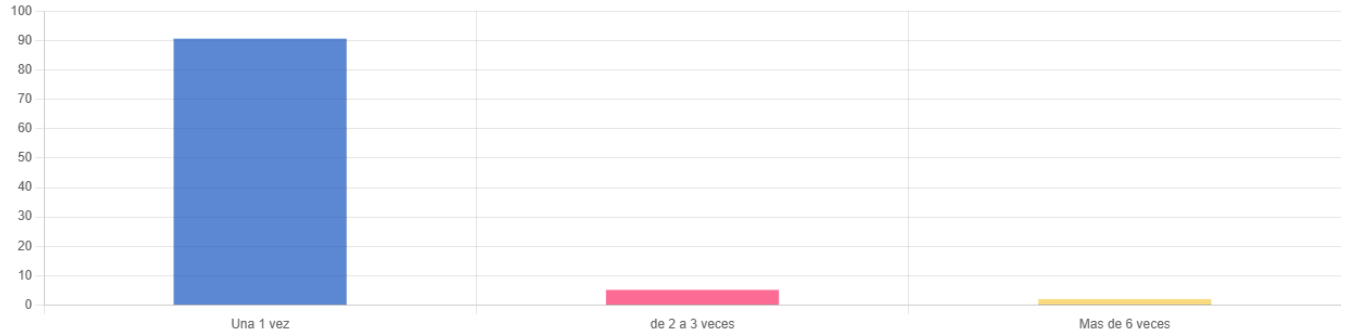
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Otro	45	46.88
Le informaron que abren la agenda más adelante	40	41.67
El profesional de la salud solo asiste en unas fechas especificas	6	6.25
No hay contrato de ese servicio	6	6.25
Por razones externas de emergencias (emergencias naturales, orden público, etc.)	1	1.04
El profesional de la salud tuvo alguna situación personal que le impidió atender al paciente	1	1.04

24. ¿En los últimos 6 seis meses ¿ con qué frecuencia le han cancelado algún servicio de salud que ya tuviera agendado? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

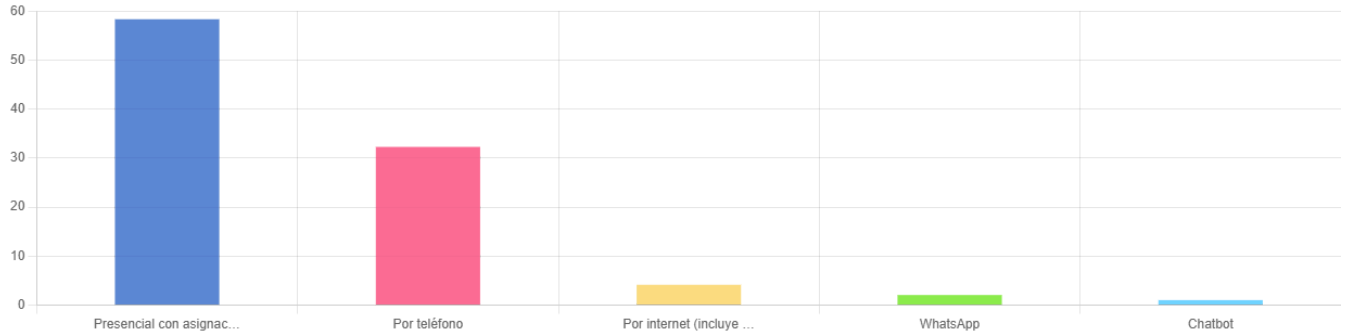
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Una 1 vez	87	90.62
de 2 a 3 veces	5	5.21
Mas de 6 veces	2	2.08

26. De las siguientes opciones que le voy a leer ¿Cuál es la más eficaz para lograr solicitar regularmente sus citas en su EPS/IPS? (ENC.LEER OPCIONES, RU)

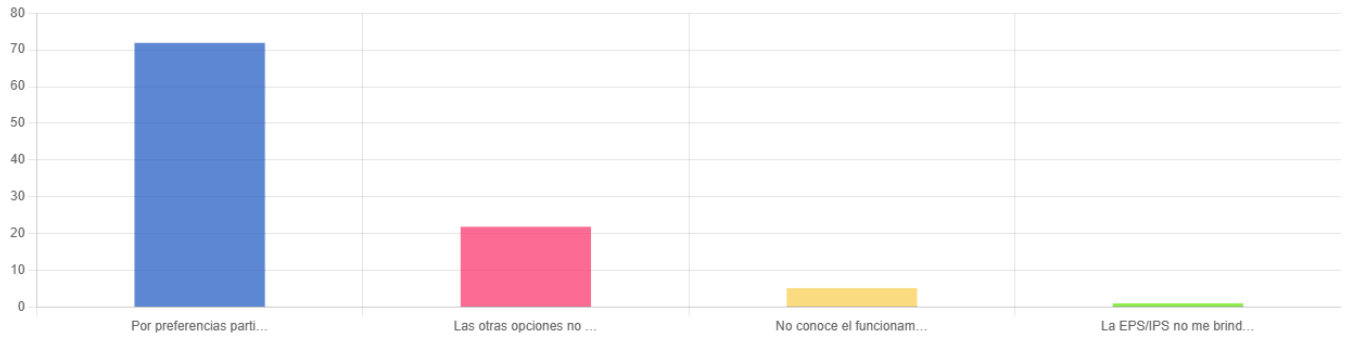
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Presencial con asignación de fichas o turnos	56	58.33
Por teléfono	31	32.29
Por internet (incluye aplicación móvil)	4	4.17
WhatsApp	2	2.08
Chatbot	1	1.04

27. ¿Por qué utiliza regularmente la opción seleccionada para solicitar sus citas médicas? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE, REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES)

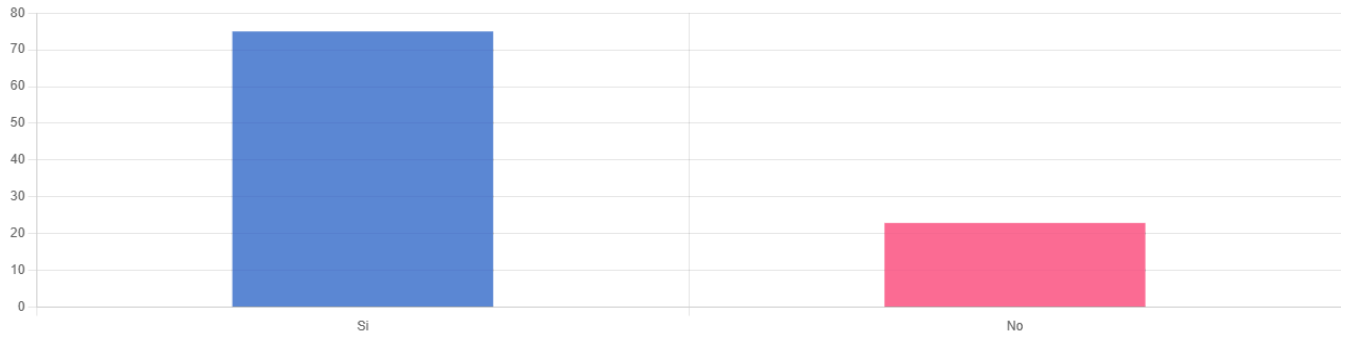
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Por preferencias particulares (gusto, comodidad, más efectiva))	69	71.88
Las otras opciones no son efectivas	21	21.88
No conoce el funcionamiento de las otras opciones	5	5.21
La EPS/IPS no me brinda otro canal	1	1.04

28. ¿Sabe usted que los servicios de urgencias cuentan con un sistema de selección y clasificación de pacientes, denominado “triage” (¿ENC? ¿SE LEE TRIACH), con el cual se define la prioridad de atención de los pacientes? (ENC. RU)

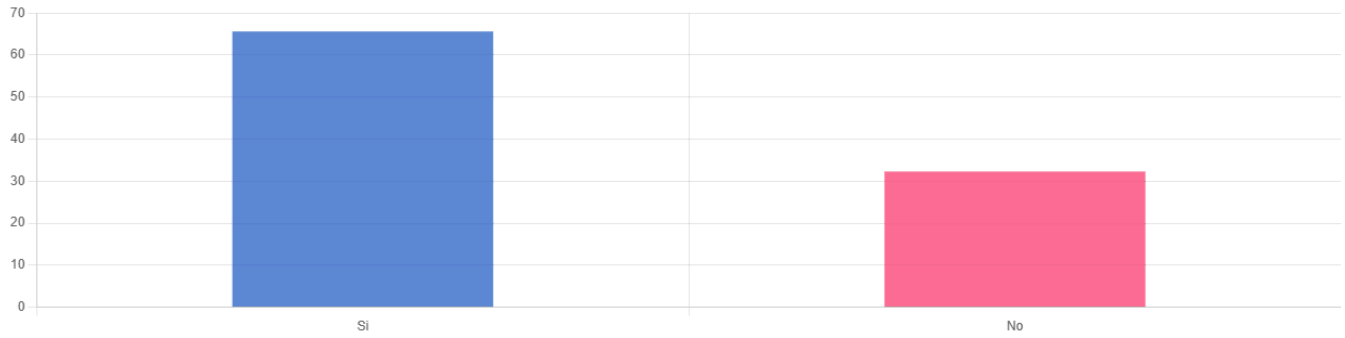
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	72	75
No	22	22.92

29. En los casos donde su problema de salud no clasifica como urgencia ¿En algún momento su IPS o centro de salud, le ha indicado con qué alternativas de atención cuenta para evitar acudir al servicio de urgencias? (ENC. RU)

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	63	65.62
No	31	32.29

29a. ¿con cuáles alternativas cuenta? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE; REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS)

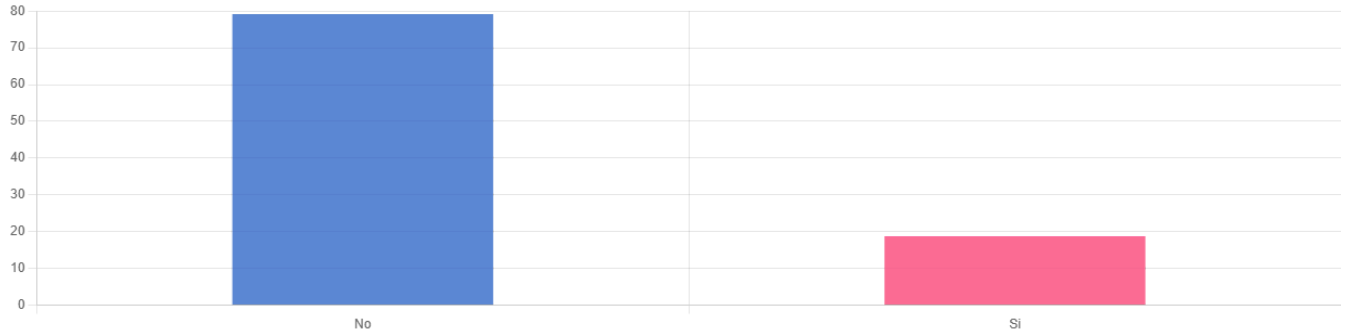
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 63 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(33 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Consulta prioritaria	50	52.08
Consulta programada	20	20.83

30. ¿En los últimos 6 meses acudió al servicio de urgencias? (ENC. RU)

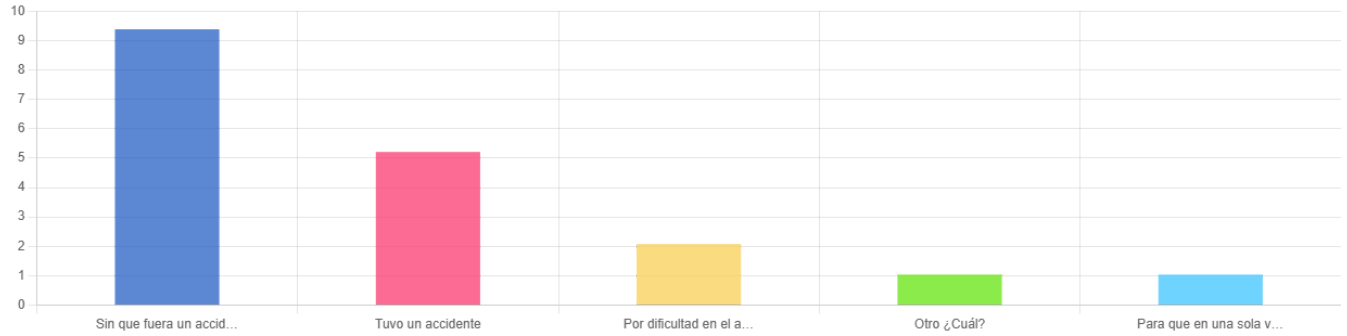
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	76	79.17
Si	18	18.75

31.¿Por cuál de las siguientes razones utilizó el servicio de urgencias? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Sin que fuera un accidente, sintió que su estado de salud era grave o podía tener consecuencias graves	9	9.38
Tuvo un accidente	5	5.21
Por dificultad en el acceso a cita de consulta programada	2	2.08
Otro ¿Cuál?	1	1.04
Para que en una sola visita le incluyan la consulta, la realización de exámenes y el control inmediato con los resultados	1	1.04

Cual ?

TIPO: TEXT. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Parto	1	1.04

32. La última vez que utilizó el servicio de urgencias, ¿a qué tipo de institución acudió? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

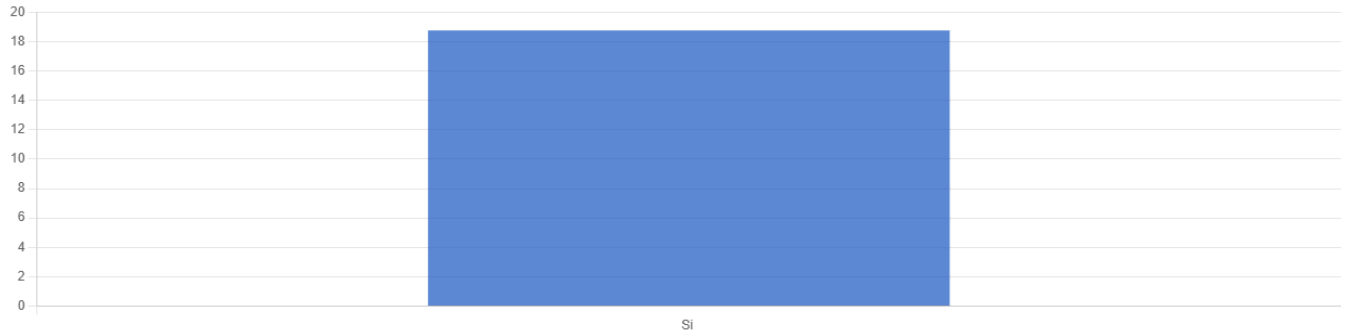
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
A un hospital o clínica local, puesto o centro de salud de su municipio, en donde se brinda atención básica (en este se prestan servicios generales de salud por un médico general, auxiliares de la salud o profesionales de la salud no especializados) (Baja complejidad)	18	18.75

33. ¿Cuándo asistió al servicio de urgencias, lo atendieron?”

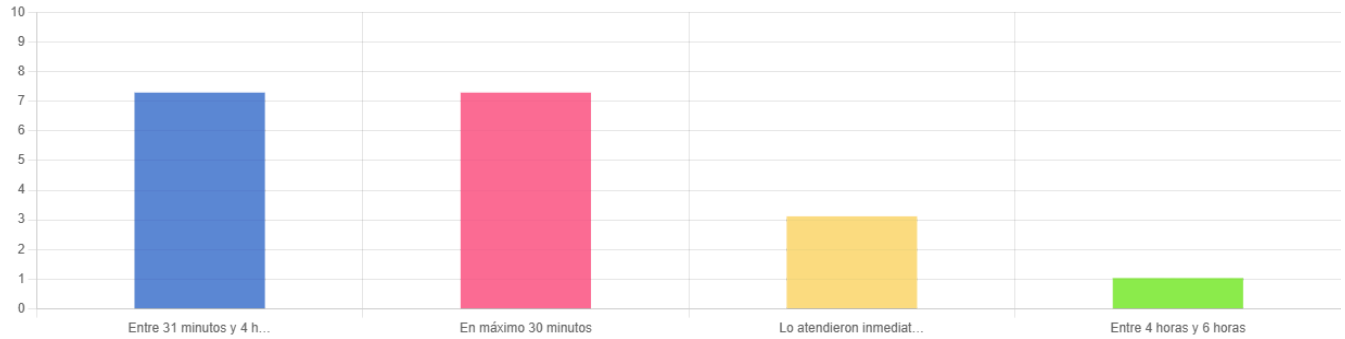
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	18.75

35. ¿Cuánto tiempo transcurrió entre el momento de llegar al servicio de urgencias y el momento de ser atendido(a) por personal médico? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ÚNICA; REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS-)

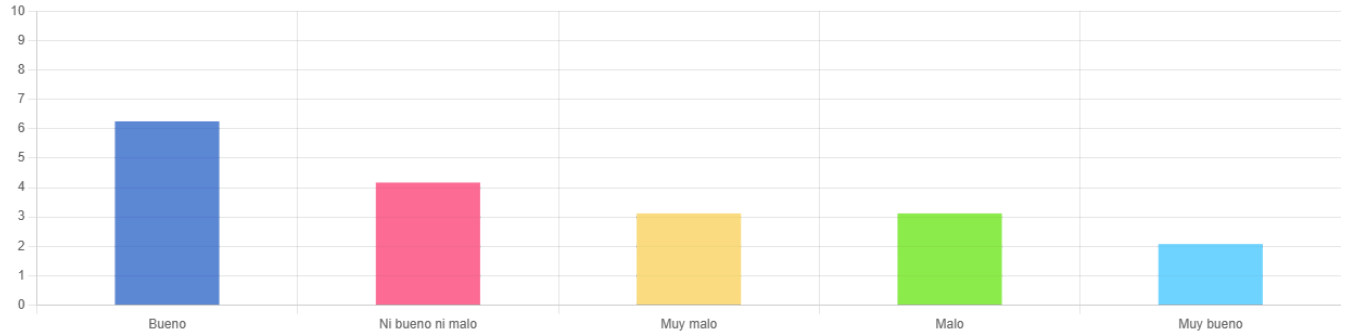
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Entre 31 minutos y 4 horas	7	7.29
En máximo 30 minutos	7	7.29
Lo atendieron inmediatamente	3	3.12
Entre 4 horas y 6 horas	1	1.04

36. En una escala de 1 hasta 5, donde 1 es Muy malo y 5 es Muy bueno, ¿Cómo califica el servicio de urgencias? (ENC. RU)

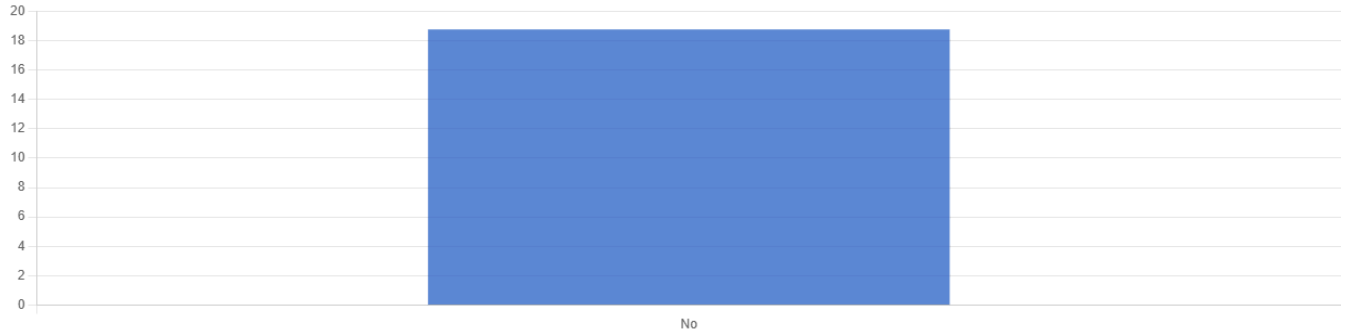
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	6	6.25
Ni bueno ni malo	4	4.17
Muy malo	3	3.12
Malo	3	3.12
Muy bueno	2	2.08

37. Dado su problema de salud, ¿requirió ser remitido a otra institución para hospitalización? (ENC. RU)

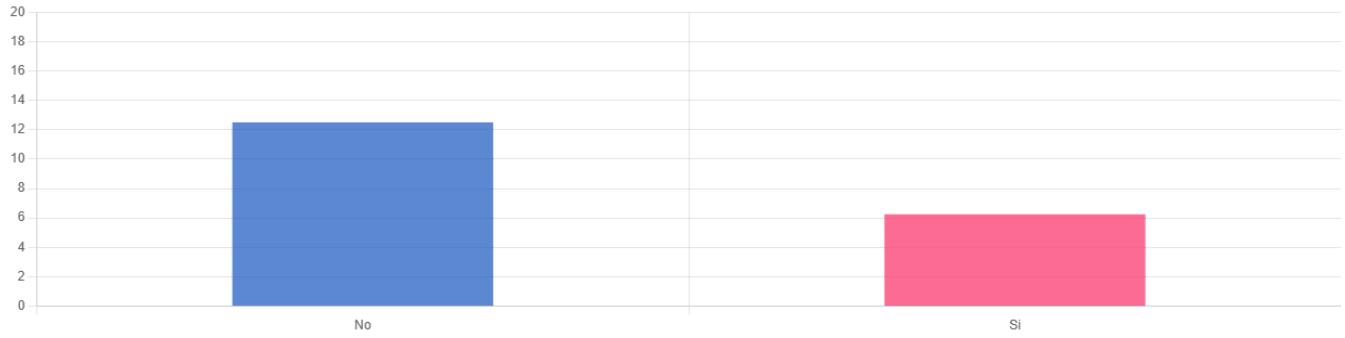
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	18	18.75

38. Derivada de la consulta de urgencias, ¿requirió usted hospitalización dentro de la misma institución? (ENC.RU)

TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	12	12.5
Si	6	6.25

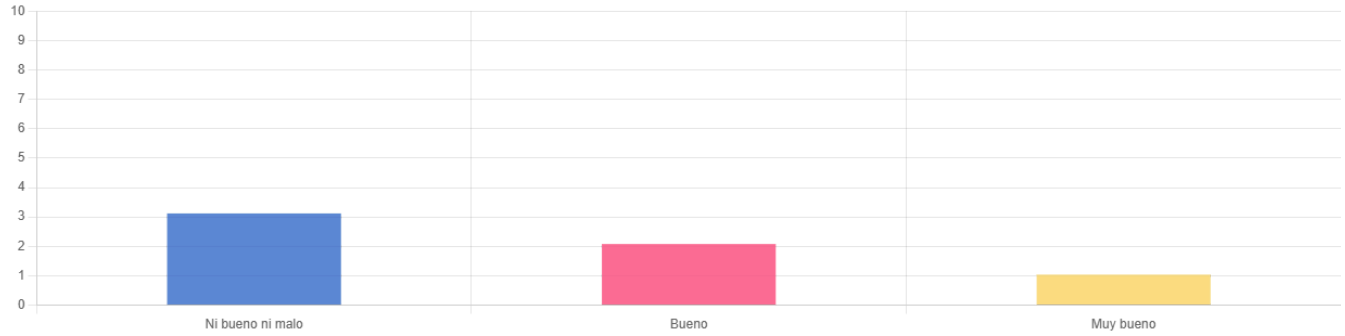
38a. ¿Cuánto tiempo transcurrió entre el momento en que se le informó que debía ser hospitalizado hasta el momento en que se instaló en la habitación de hospitalización? (ENC. RU, NO ACEPTE RANGOS; REGISTRE RESPUESTA SEGÚN MEDIDA DE TIEMPO, SI LA RESPUESTA ES EN MESES CONVIERTA A 30 DÍAS. ACLARE QUE PUEDE DAR SU RESPUESTA EN DIAS, HORAS O MINUTOS

TIPO: TEXT. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
2	1	1.04
2 dias	1	1.04
3 días	1	1.04
1	1	1.04
24	1	1.04
Inmediatamente	1	1.04

39. En una escala de 1 hasta 5, donde 1 es Muy malo y 5 es Muy bueno, ¿Cómo califica el servicio de hospitalización? (ENC. RU)

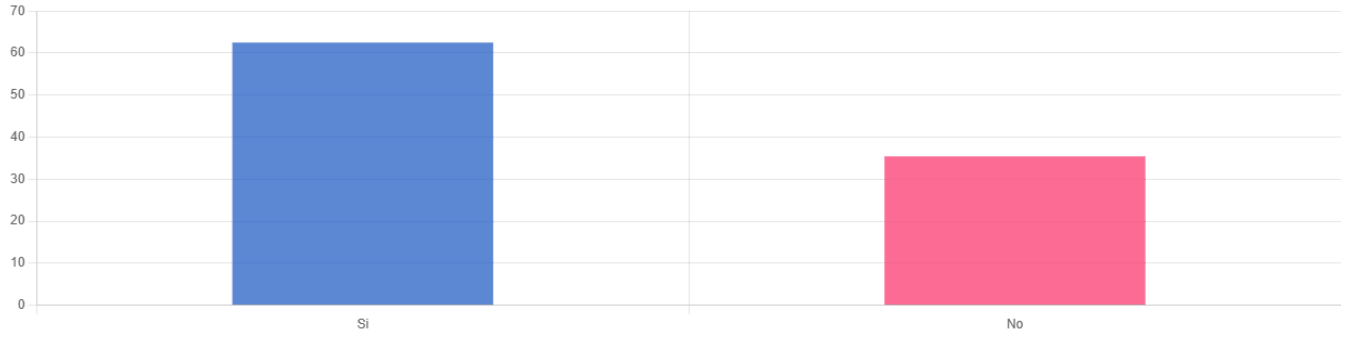
TIPO: SELECT_ONE. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Ni bueno ni malo	3	3.12
Bueno	2	2.08
Muy bueno	1	1.04

40. ¿En los últimos 6 meses le ordenaron medicamentos? (ENC.RU)

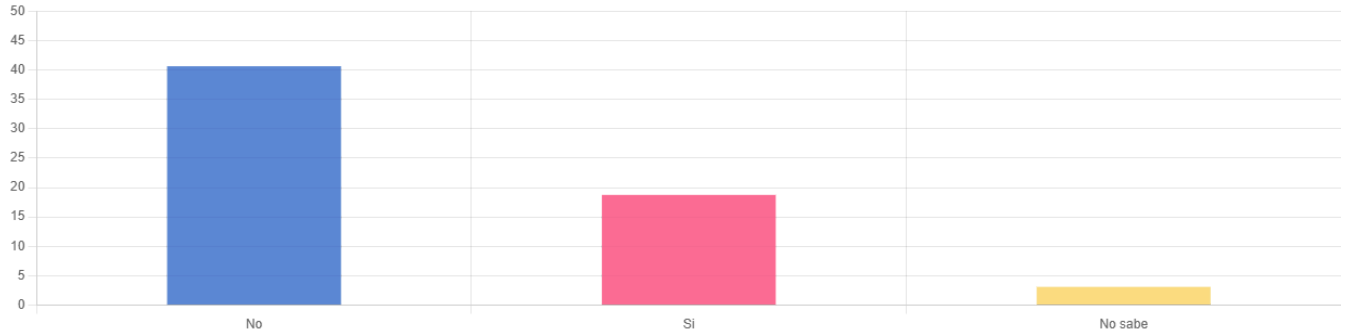
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	62.5
No	34	35.42

40a. ¿Alguno(s) de estos medicamentos no están cubiertos en su plan de beneficios (No POS / Mipres)? (ENC.RU)

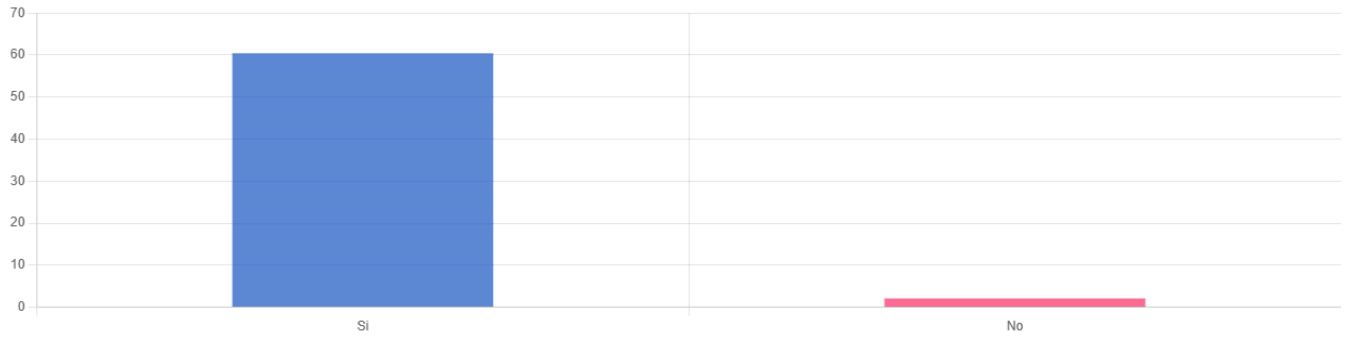
TIPO: SELECT_ONE. 60 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(36 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	39	40.62
Si	18	18.75
No sabe	3	3.12

41. ¿Solicitó a la EPS los medicamentos que le ordenaron? (ENC.RU)

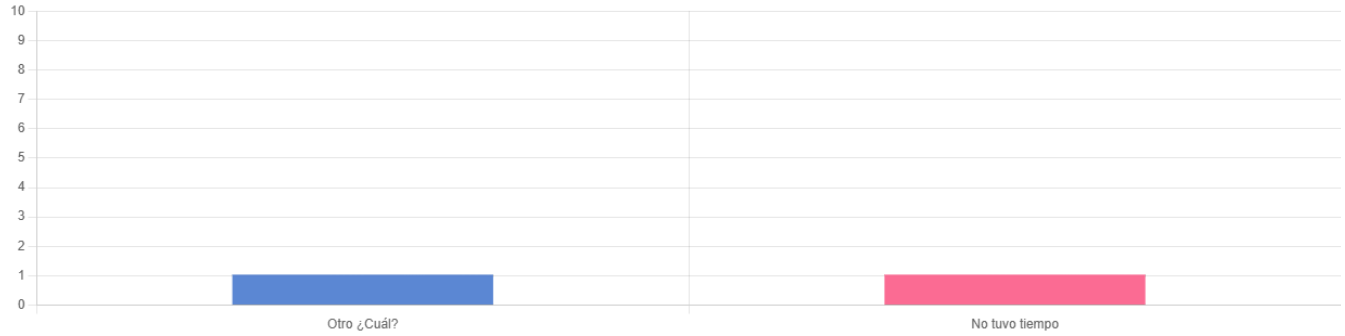
TIPO: SELECT_ONE. 60 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(36 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	58	60.42
No	2	2.08

42. ¿Por qué no solicitó los medicamentos? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ÚNICA, REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS)

TIPO: SELECT_ONE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Otro ¿Cuál?	1	1.04
No tuvo tiempo	1	1.04

Cual ?

TIPO: TEXT. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
No había medicamentos	1	1.04

43. ¿Requirió autorización para acceder a alguno de estos medicamentos? (ENC. RU)

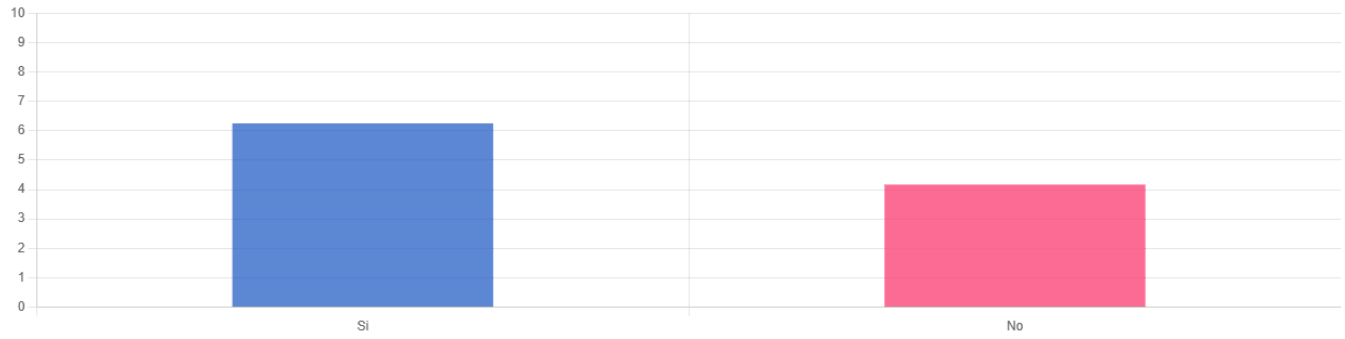
TIPO: SELECT_ONE. 58 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(38 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	48	50
Si	10	10.42

44. ¿Le autorizaron los medicamentos? (ENC. RU)

TIPO: SELECT_ONE. 10 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(86 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	6.25
No	4	4.17

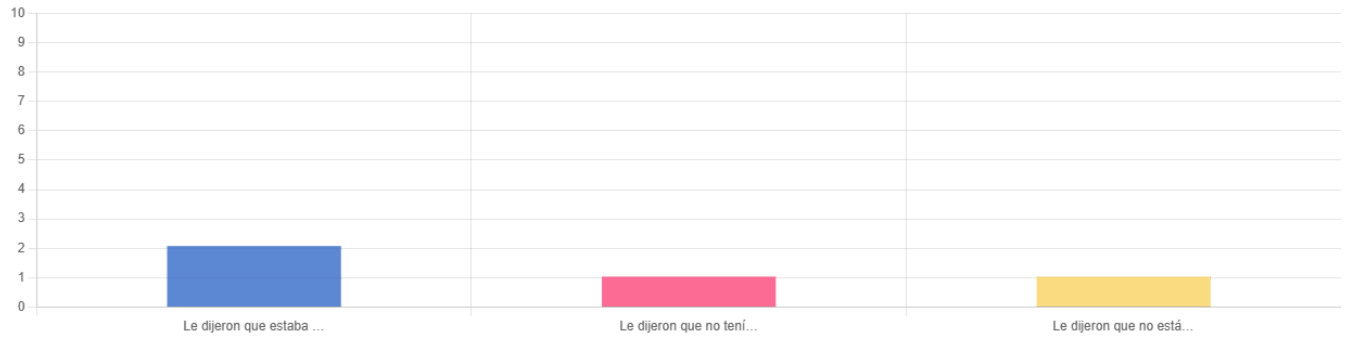
45. ¿Cuánto tiempo transcurrió desde el momento en que solicitó la autorización de los medicamentos ante la EPS, hasta el momento en que le dieron la autorización? (ENC. RU, NO ACEPTE RANGOS; REGISTRE RESPUESTA SEGÚN MEDIDA DE TIEMPO, SI LA RESPUESTA ES EN MESES CONVIERTA A 30 DÍAS. ACLARE QUE PUEDE DAR SU RESPUESTA EN DIAS, HORAS O MINUTOS, PERO SÓLO PUEDE DILIGENCIAR UNA CASILLA)

TIPO: TEXT. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
25 dias	1	1.04
3 dias	1	1.04
4 meses	1	1.04
2	1	1.04
2 meses	1	1.04
8 dias	1	1.04

46. ¿Por qué le negaron la autorización para los medicamentos? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ÚNICA; REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS)

TIPO: SELECT_ONE. 4 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(92 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Le dijeron que estaba en mora	2	2.08
Le dijeron que no tenía los documentos requeridos para pedir la autorización	1	1.04
Le dijeron que no está incluido en su plan de beneficios	1	1.04

47. ¿Le entregaron todos los medicamentos la primera vez que los solicitó? (ENC. RU)

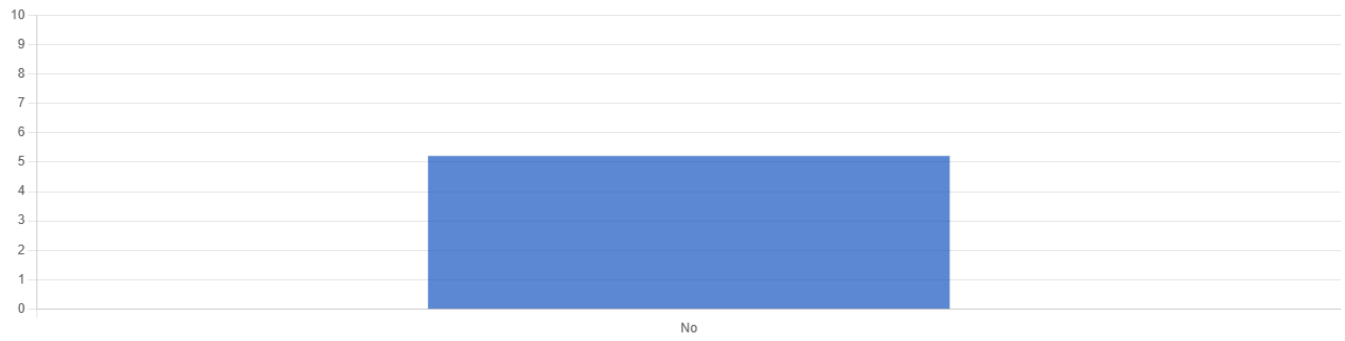
TIPO: SELECT_ONE. 58 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(38 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	53	55.21
No	5	5.21

48. ¿Le ofrecieron la posibilidad de entregarle los medicamentos faltantes a domicilio? (ENC. RU

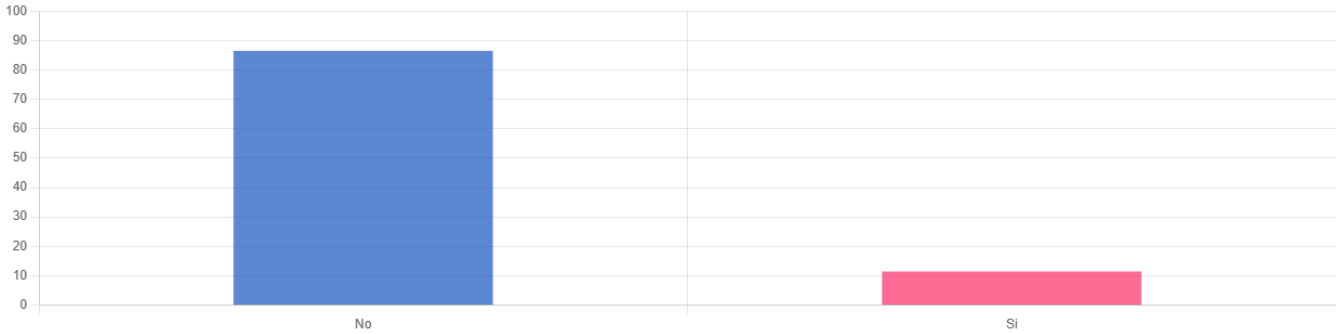
TIPO: SELECT_ONE. 5 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(91 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	5	5.21

53. En los últimos 6 meses, para cubrir los costos de consulta médica, exámenes o medicamentos, ¿Utilizó recursos propios y/o familiares? (Diferentes a Copagos, Cuotas moderadoras, Cuotas de recuperación) (ENC. RU)

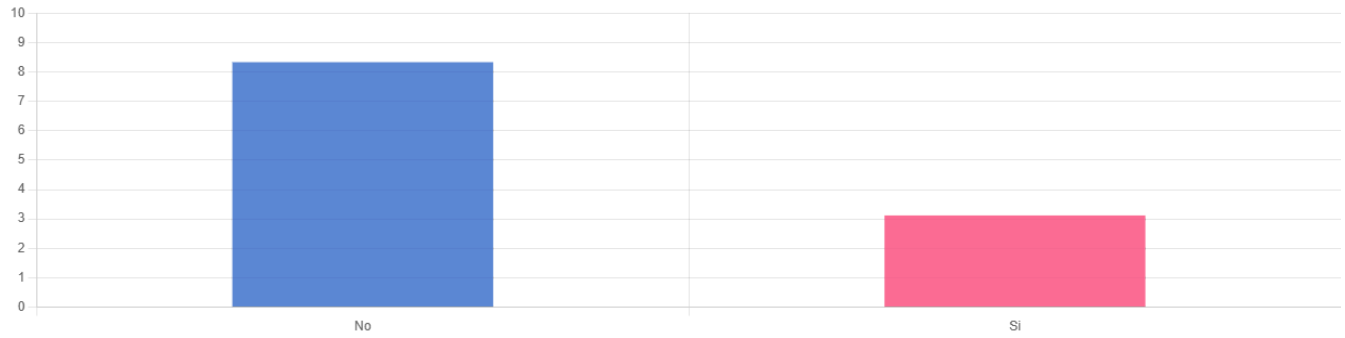
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	83	86.46
Si	11	11.46

55. En los últimos 12 meses, ¿ Ha tenido que pedir dinero prestado o vender objetos de valor o hacer alguna rifa o recurrir a otro mecanismo para pagar la atención médica o comprar medicamentos?

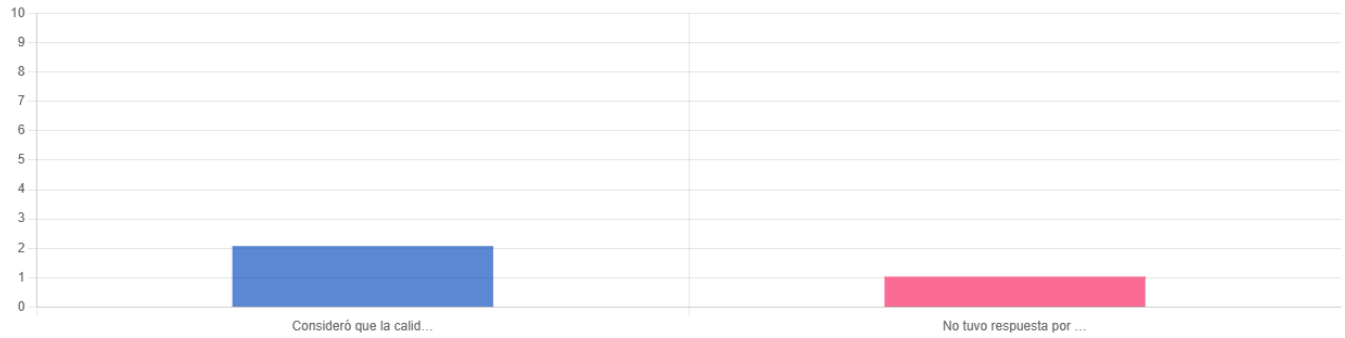
TIPO: SELECT_ONE. 11 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(85 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	8	8.33
Si	3	3.12

56. ¿Por qué razón(es) utilizó recursos propios y/o familiares para cubrir la atención en salud? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE, REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS)

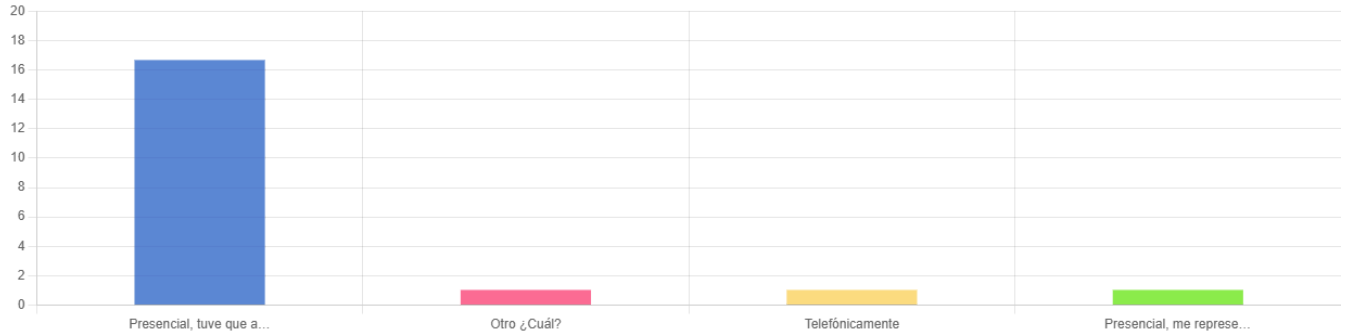
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 3 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(93 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Consideró que la calidad de la atención/diagnóstico de la EPS no fue suficiente (médicos, hospitales o medicamentos)	2	2.08
No tuvo respuesta por parte de EPS para la asignación de cita-solicitud de servicio de salud	1	1.04

57a. A través de qué medio realizó el o los trámites

TIPO: SELECT_MULTIPLE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Presencial, tuve que asistir personalmente	16	16.67
Otro ¿Cuál?	1	1.04
Telefónicamente	1	1.04
Presencial, me representó un familiar, amigo o conocido	1	1.04

Cual ?

TIPO: TEXT. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Gh	1	1.04

57b. ¿Cuántas veces tuvo que INSISTIR por ese medio para lograr el trámite (ENC.RU, NO ADMITA RANGOS)

TIPO: INTEGER. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).

Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
20.83	1.00	1.00	77.95

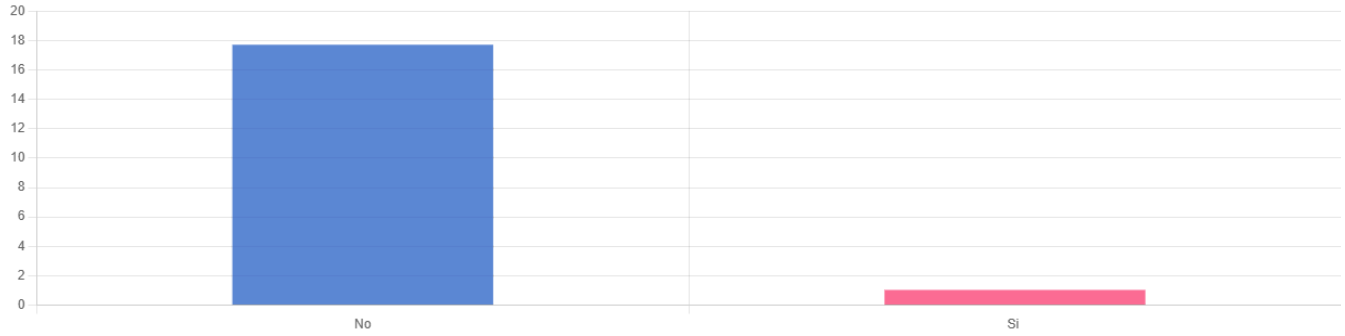
57c. ¿Cuánto tiempo le tomó o le ha tomado hacer este trámite ? (ENC. RU, NO ACEPTE RANGOS; REGISTRE RESPUESTA SEGÚN MEDIDA DE TIEMPO, SI LA RESPUESTA ES EN MESES CONVIERTA A 30 DÍAS. ACLARE QUE PUEDE DAR SU RESPUESTA EN DIAS, HORAS O MINUTOS, PERO SÓLO PUEDE DILIGENCIAR UNA CASILLA)

TIPO: TEXT. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
1 hora	3	3.12
1	2	2.08
1 hora	2	2.08
Tu	1	1.04
9 meses	1	1.04
2 días	1	1.04
2	1	1.04
5 dias	1	1.04
2horas	1	1.04
No a realizado trámite	1	1.04
0	1	1.04
2 horas	1	1.04
1 dia	1	1.04
Varios dias	1	1.04

57d. ¿Tuvo o ha tenido que trasladarse a otro municipio para realizar este trámite (ENC. RU)

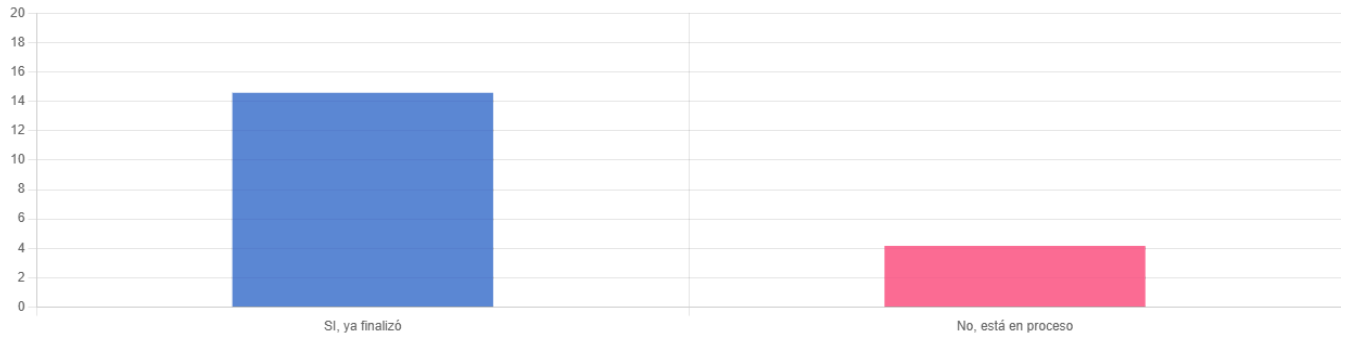
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	17	17.71
Si	1	1.04

57e. ¿Logró finalizar este trámite´? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

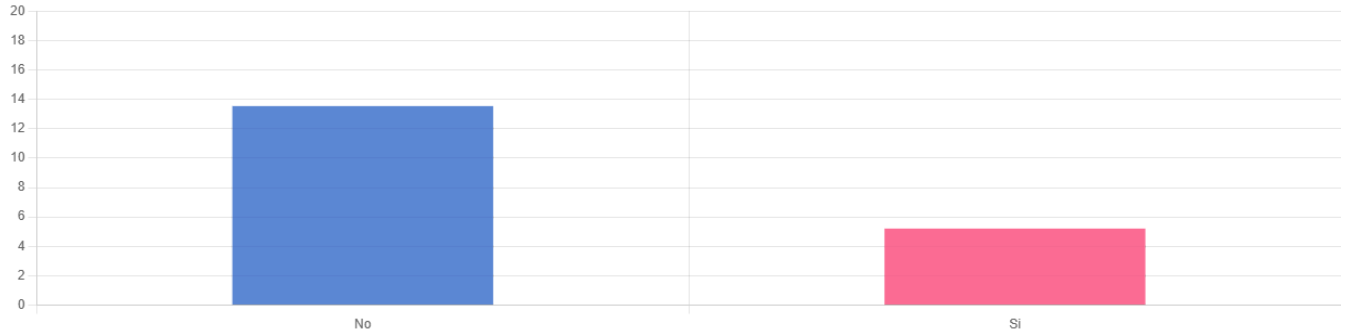
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
SI, ya finalizó	14	14.58
No, está en proceso	4	4.17

¿Su EPS/IPS cuenta con servicios de atención preferencial para trámites administrativos de acuerdo a la condición del paciente? ENC. RU

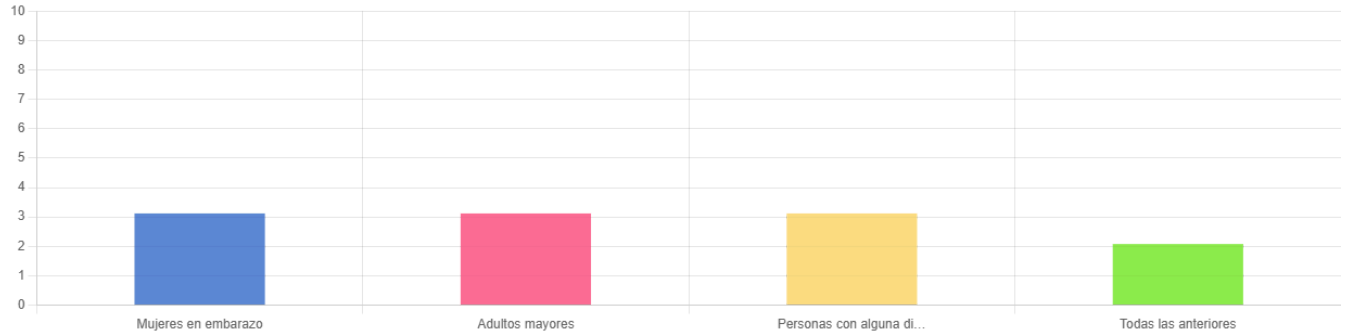
TIPO: SELECT_ONE. 18 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(78 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	13	13.54
Si	5	5.21

Basado en su experiencia ¿Cuáles de los siguientes servicios de atención preferencial para trámites administrativos ofrece su EPS / IPS actual

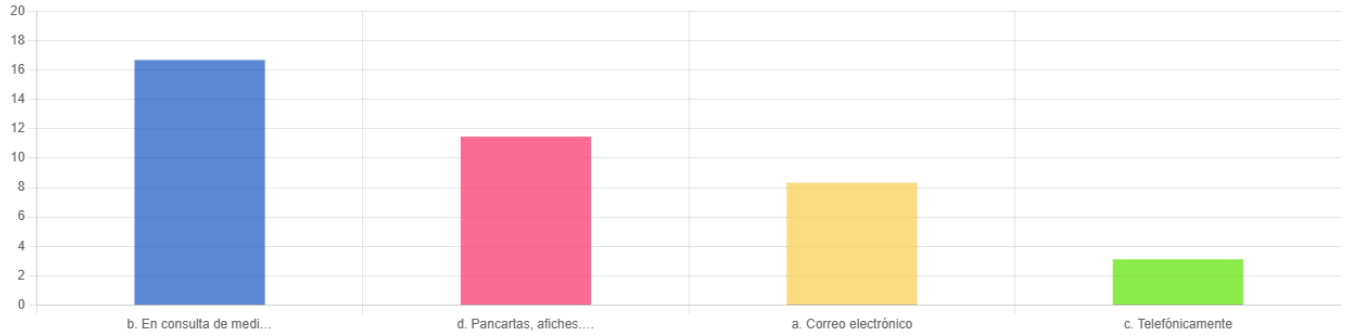
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 5 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(91 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Mujeres en embarazo	3	3.12
Adultos mayores	3	3.12
Personas con alguna discapacidad (física, sensorial o mental)	3	3.12
Todas las anteriores	2	2.08

58.a ¿En el último año por qué medio o medios recibió la invitación a participar en esos programas y/o servicios? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

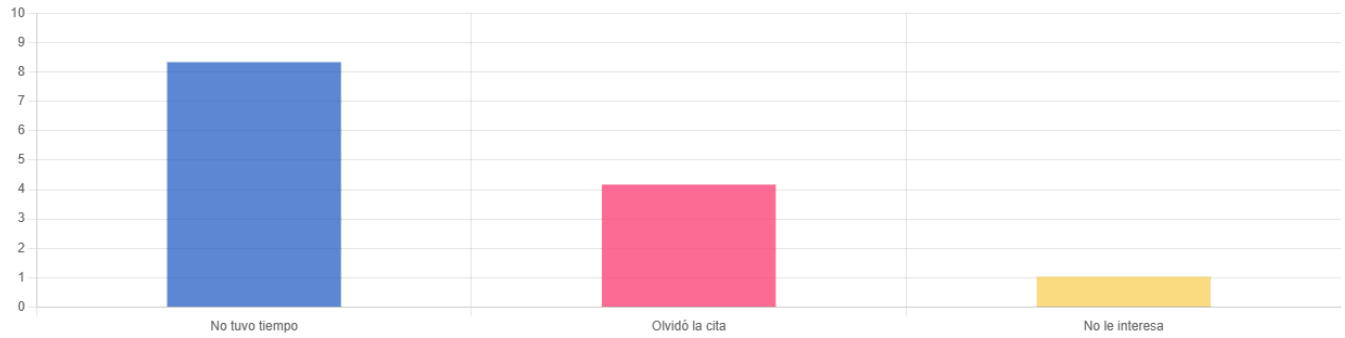
TIPO: SELECT_ONE. 38 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(58 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
b. En consulta de medicina general, Odontología, enfermería	16	16.67
d. Pancartas, afiches...En las instalaciones de las entidades de salud	11	11.46
a. Correo electrónico	8	8.33
c. Telefónicamente	3	3.12

61 ¿Cuál de las siguientes opciones refleja la razón por la cual no asistió a la invitación que le hizo la EPS para participar en sus programas/ y/o servicios? (ENC. LEER OPCIONES, RESPUESTA ÚNICA)

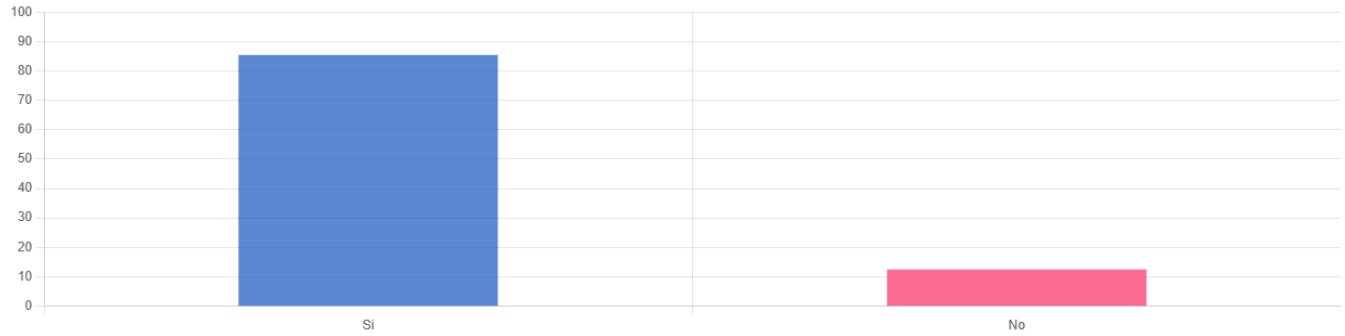
TIPO: SELECT_ONE. 13 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(83 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No tuvo tiempo	8	8.33
Olvidó la cita	4	4.17
No le interesa	1	1.04

65. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos afiliarse a su EPS? (ENC. RU)

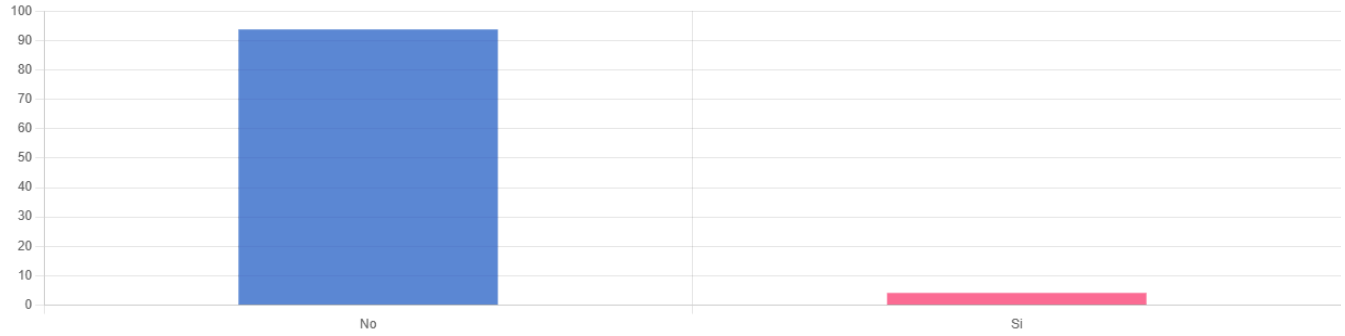
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	85.42
No	12	12.5

66. ¿Ha pensado en cambiarse a otra EPS? (ENC. RU)

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	90	93.75
Si	4	4.17

67. ¿Cuál es el principal motivo para querer cambiarse de EPS? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA, REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS)

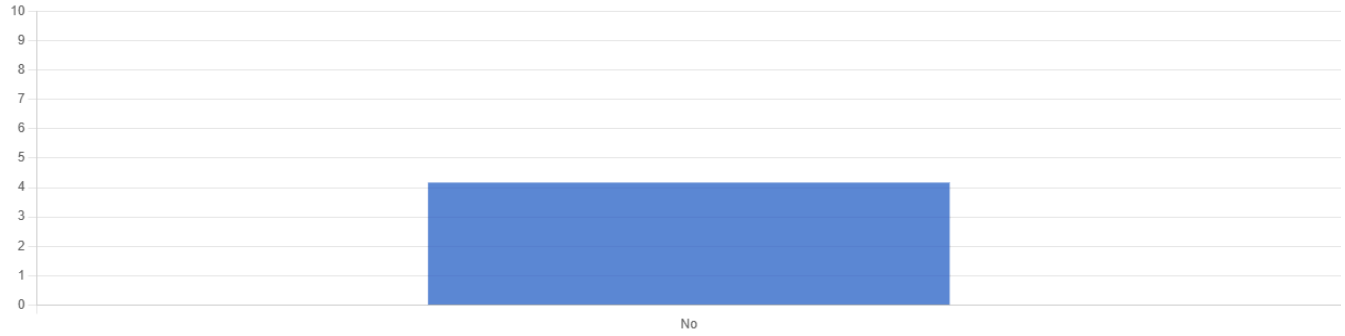
TIPO: SELECT_ONE. 4 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(92 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Hay demasiadas demoras para recibir los servicios	4	4.17

68. ¿En los últimos 6 meses ha hecho algún trámite o diligencia para cambiar de EPS? (ENC. RU)

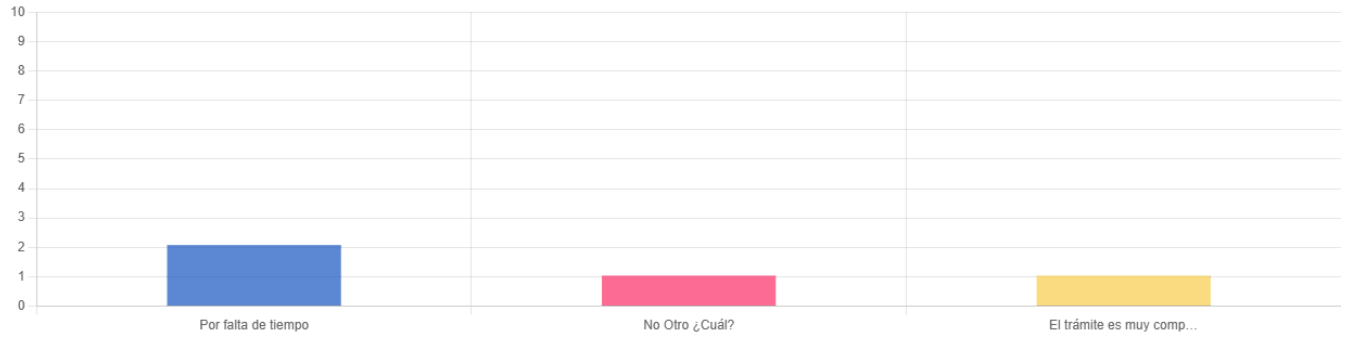
TIPO: SELECT_ONE. 4 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(92 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	4	4.17

70. ¿Cuál es la razón principal por la que no ha cambiado de EPS? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ÚNICA, REGISTRE DE ACUERDO A OPCIONES PRE-CODIFICADAS

TIPO: SELECT_ONE. 4 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(92 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Por falta de tiempo	2	2.08
No Otro ¿Cuál?	1	1.04
El trámite es muy complicado o largo	1	1.04

71. ¿A qué EPS deseaba cambiarse?

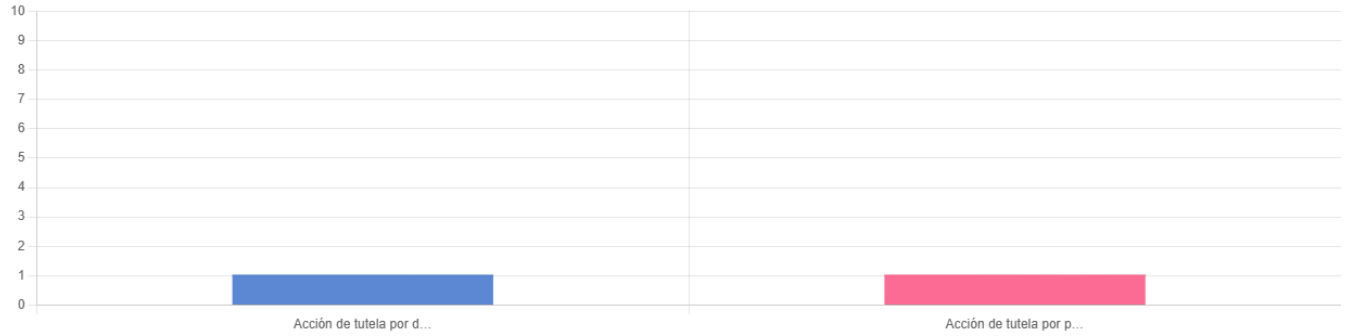
TIPO: SELECT_ONE. 4 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(92 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
NUEVA EPS	2	2.08
EPS SANITAS	1	1.04
PIJAOS SALUD EPSI	1	1.04

74. ¿Cuáles fueron las causas por la que interpuso la tutela? (ENC. Respuesta espontánea, RM)

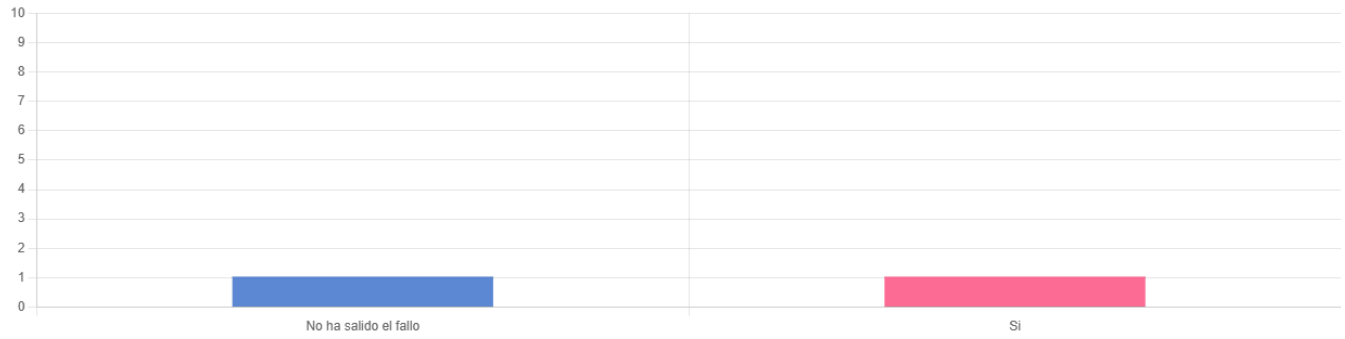
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Acción de tutela por demora en la autorización de citas de medicina especializada, procedimientos y tecnologías en salud	1	1.04
Acción de tutela por postergación o demora en la realización de procedimientos médicos autorizados por la EPS	1	1.04

75. ¿La acción de tutela fue fallada a su favor? (ENC.LEER OPCIONES, RU)

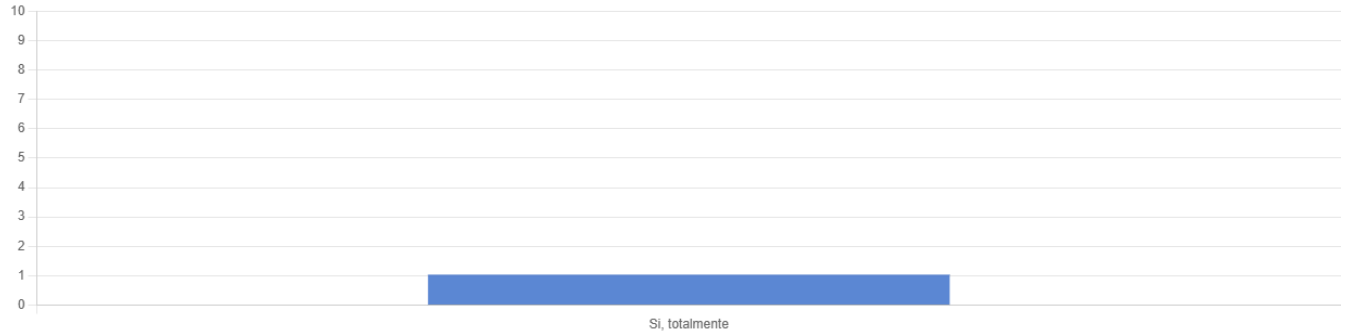
TIPO: SELECT_ONE. 2 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(94 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No ha salido el fallo	1	1.04
Si	1	1.04

76. ¿La EPS cumplió con el fallo del juzgado? (ENC.LEER OPCIONES, RU)

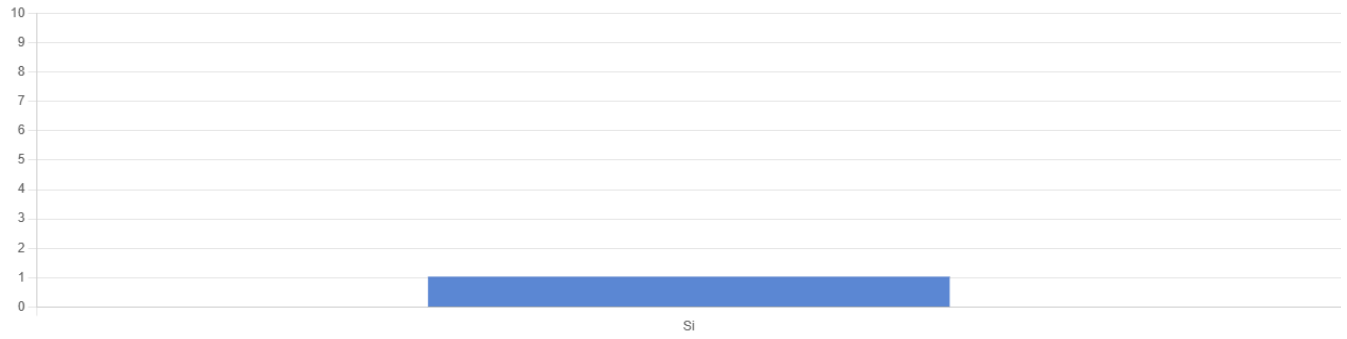
TIPO: SELECT_ONE. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si, totalmente	1	1.04

78. En los últimos 6 meses ¿interpuso un derecho de petición o PQR ante su EPS? (ENC.RU)

TIPO: SELECT_ONE. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	1.04

79. ¿Ante qué entidad interpuso el derecho de petición/queja/reclamo o PQR? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

TIPO: SELECT_ONE. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Superintendencia nacional de salud	1	1.04

80. ¿Cuál fue el resultado de su derecho de petición o PQR? (ENC. LEER OPCIONES, RU)

TIPO: SELECT_ONE. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Le dieron respuesta y se resolvió el problema	1	1.04

81. ¿Cuál fue el principal motivo de la queja, reclamo o derecho de petición que presentó? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ÚNICA)

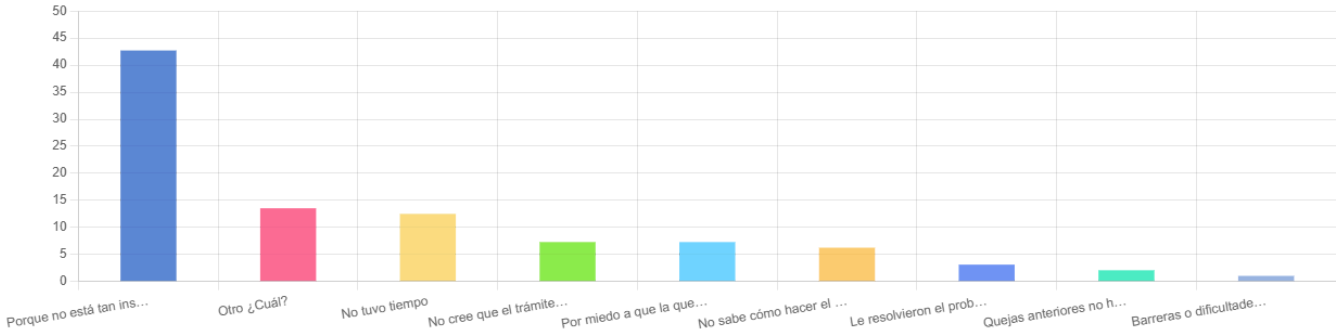
TIPO: SELECT_ONE. 1 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(95 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Demora o incumplimiento en la entrega de medicamentos	1	1.04

82. ¿Por qué NO ha interpuesto tutela, derecho de petición/queja/reclamo o PQRS? (ENC. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y ÚNICA)

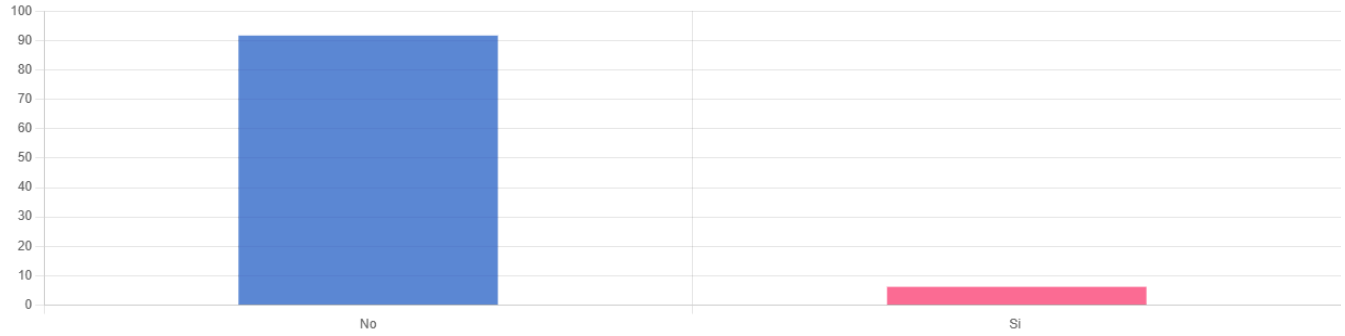
TIPO: SELECT_ONE. 92 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(4 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Porque no está tan insatisfecho con el servicio	41	42.71
Otro ¿Cuál?	13	13.54
No tuvo tiempo	12	12.5
No cree que el trámite lleve a resolver el problema	7	7.29
Por miedo a que la queja desmejore el servicio	7	7.29
No sabe cómo hacer el trámite	6	6.25
Le resolvieron el problema antes de interponer poner la tutela, derecho de petición, queja o reclamo	3	3.12
Quejas anteriores no han servido	2	2.08
Barreras o dificultades interpuestas por su EPS	1	1.04

En su hogar le realizaron o aplicaron la encuesta de sobre las condiciones de salud de su familia, por parte de los equipos básicos en salud.

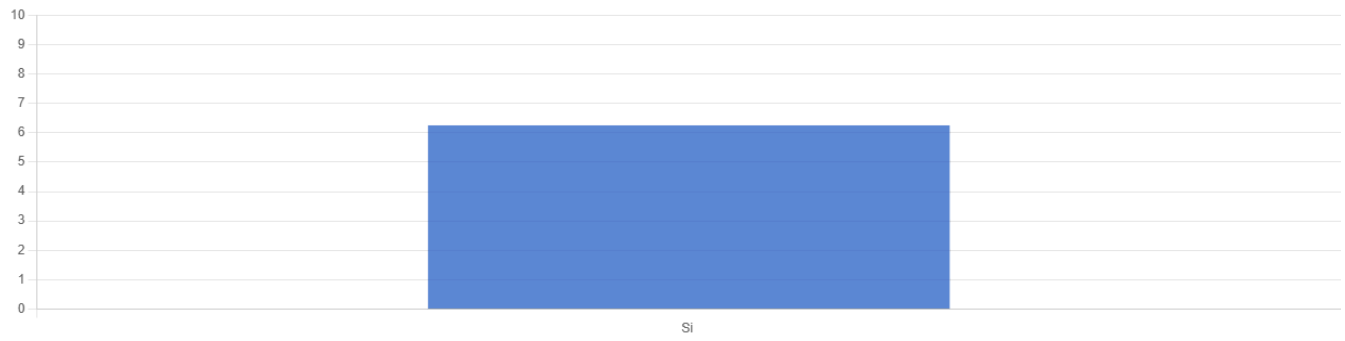
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	88	91.67
Si	6	6.25

Le realizaron una evaluación de su condición de salud a usted o algún miembro de su hogar ?

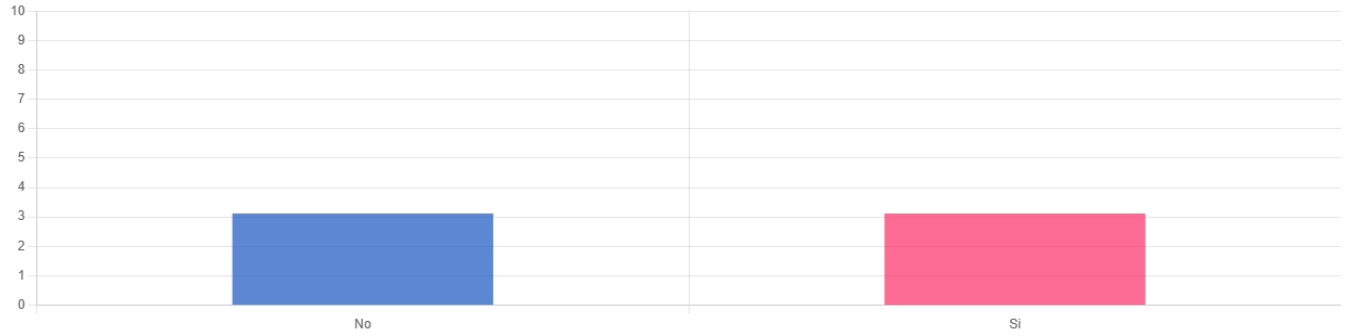
TIPO: SELECT_ONE. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	6.25

Le realizaron alguna intervención o atención en salud por parte de algún miembro del equipo básico de salud que lo visitó?

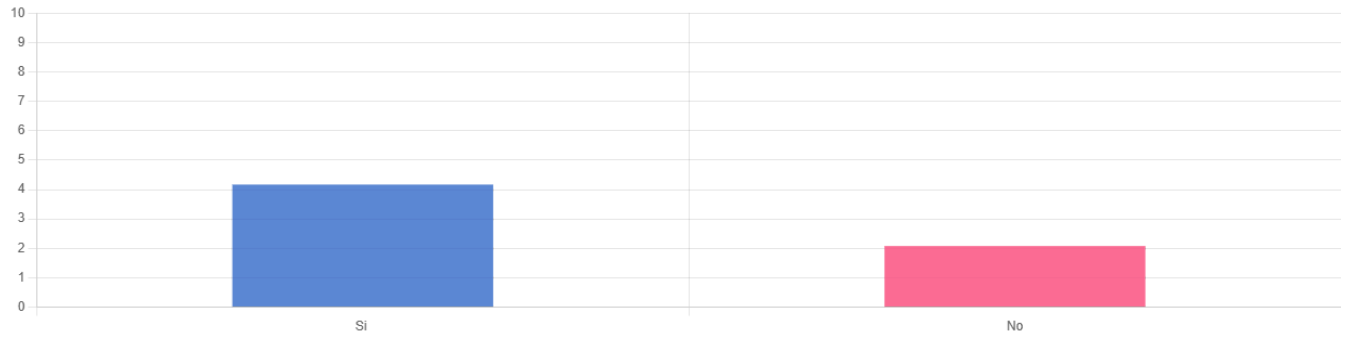
TIPO: SELECT_ONE. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	3	3.12
Si	3	3.12

Le realizaron orientación en temas preventivos y/o autocuidados ?

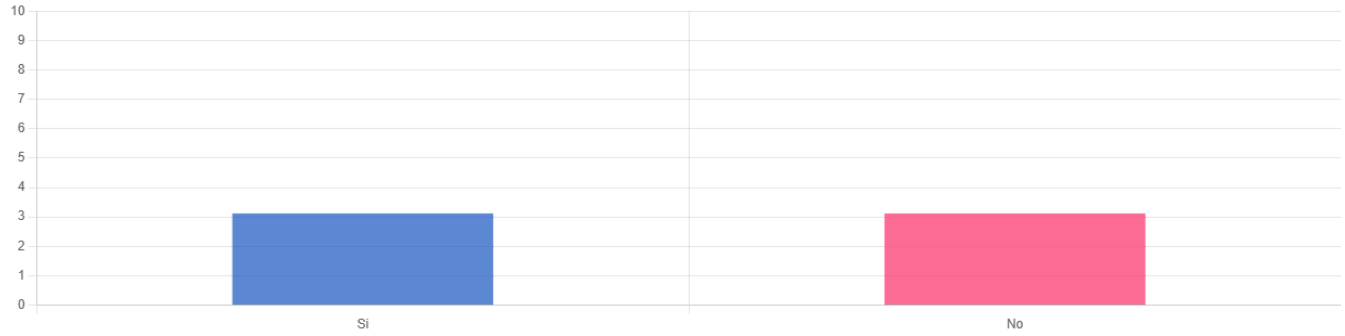
TIPO: SELECT_ONE. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	4.17
No	2	2.08

De la visita realizada por los equipos básicos en salud, le realizaron alguna remisión a algún servicio de salud ?

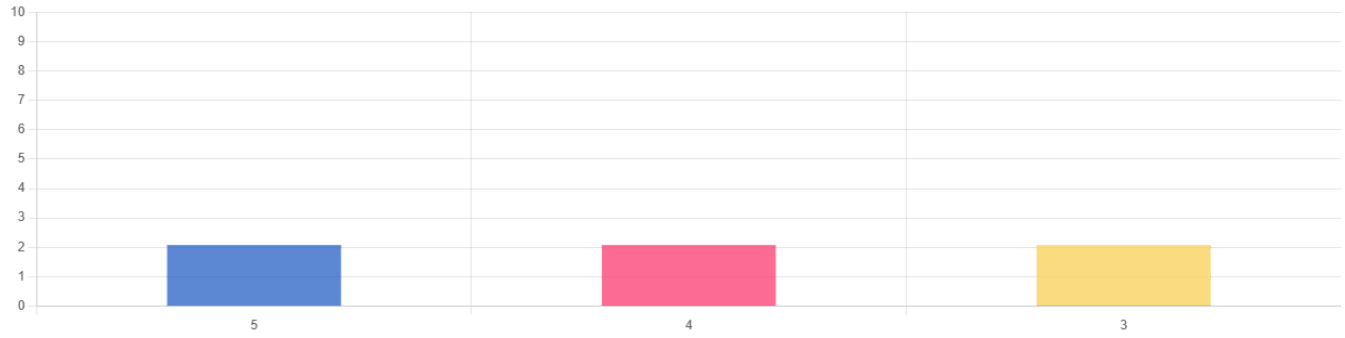
TIPO: SELECT_ONE. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	3.12
No	3	3.12

Califique de 1 a 5, donde 5 es muy satisfecho y 1 poco satisfecho, con relación a la gestión de los integrantes de los equipos básicos en salud que lo visitó en su hogar.

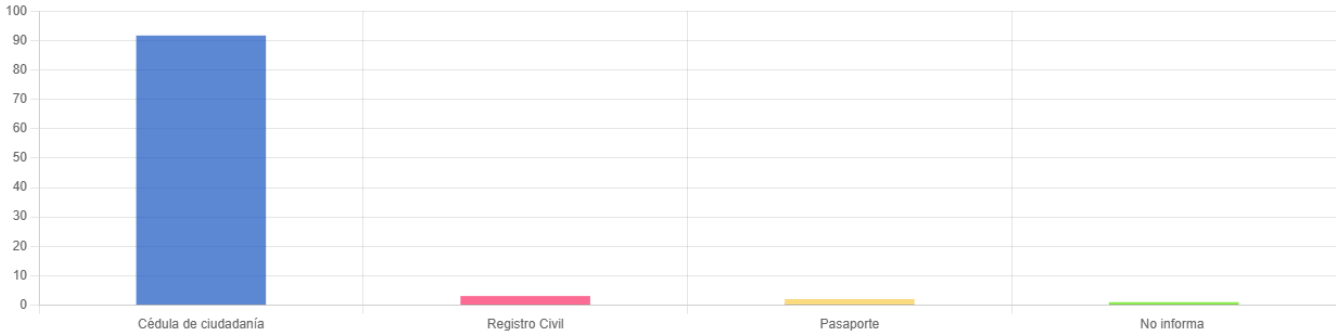
TIPO: SELECT_ONE. 6 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(90 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
5	2	2.08
4	2	2.08
3	2	2.08

83. ¿Qué tipo de documento de identidad tiene como habitante del país? (ENC. LEER OPCIONES RU; EN EL CASO DE INFORMANTE IDÓNEO, PREGUNTE POR EL DOCUMENTO DEL AFILIADO)

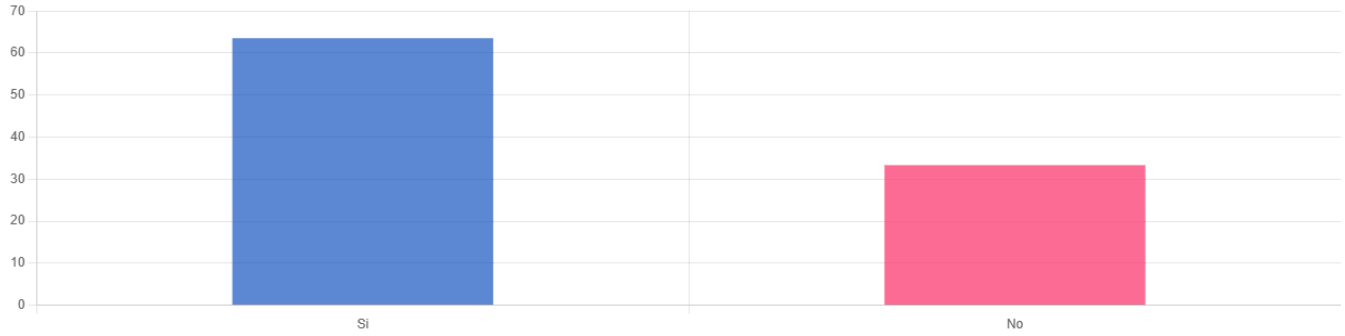
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Cédula de ciudadanía	88	91.67
Registro Civil	3	3.12
Pasaporte	2	2.08
No informa	1	1.04

84. Me podría confirmar su número de identificación

TIPO: SELECT_ONE. 93 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(3 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Si	61	63.54
No	32	33.33

Numero de identificacion

TIPO: TEXT. 61 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(35 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
6400302	1	1.04
42546694	1	1.04
1121759230	1	1.04
1007023657	1	1.04
1125468933	1	1.04
80738469	1	1.04
1121719225	1	1.04
1121719000	1	1.04
19002834	1	1.04
42546328	1	1.04
21247500	1	1.04
20172054	1	1.04
1121714189	1	1.04
27365106	1	1.04
1121713192	1	1.04
1006768001	1	1.04
1003993922	1	1.04
1121710758	1	1.04
1121714162	1	1.04
1006768407	1	1.04
1121709896	1	1.04
1121720013	1	1.04
1121715755	1	1.04
11217122807	1	1.04

1121719733	1	1.04
1077439479	1	1.04
1006769051	1	1.04
1121202989	1	1.04
10002229	1	1.04
1018470081	1	1.04
28647162	1	1.04
1105057629	1	1.04
5869343	1	1.04
1005728607	1	1.04
1005727842	1	1.04
65588539	1	1.04
1005728000	1	1.04
28653039	1	1.04
28648415	1	1.04
1105062063	1	1.04
1105060959	1	1.04
36156162	1	1.04
12128705	1	1.04
1075302747	1	1.04
36169843	1	1.04
36163362	1	1.04
1075295199	1	1.04
36159976	1	1.04
12130093	1	1.04
5695402	1	1.04

12134279	1	1.04
55171328	1	1.04
55156540	1	1.04
51942187	1	1.04
36305790	1	1.04
1105063068	1	1.04
28646849	1	1.04
28646382	1	1.04
1105060635	1	1.04
1105064977	1	1.04
55150893	1	1.04

Nombre:

TIPO: TEXT. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Diana Gutiérrez	1	1.04
Nora arias	1	1.04
Luz helena gomez	1	1.04
Anny bueno	1	1.04
Omar pico	1	1.04
Laura santos	1	1.04
Carlos Peña	1	1.04
Lina bustamante	1	1.04
Elkin jimeno	1	1.04
Marcela amaya	1	1.04
Eliza Dorante	1	1.04
José Slater Lenis porras	1	1.04
Constanza garzon	1	1.04
Maria fonseca	1	1.04
Clara jaraba	1	1.04
Laura ferro	1	1.04
Camilo garcia	1	1.04
Gilberto rueda	1	1.04
Fernando agapito	1	1.04
Rryy	1	1.04
Yamile Karina Lizeth Bautista	1	1.04
Gamaliel Albeiro Rodríguez correal	1	1.04
Claudia bernate	1	1.04
Leonardo toloza	1	1.04

Catalina hernandez	1	1.04
Julián guarin	1	1.04
Andrea pacheco	1	1.04
Juan David Gamez	1	1.04
Adriana Martinez	1	1.04
Deysi Deyanira Montero	1	1.04
Waldir Lizardo Cerón	1	1.04
Yolanda Restrepo	1	1.04
Maria lopez	1	1.04
Gromar Antonio Maita Ortega	1	1.04
Jerson camico	1	1.04
Estrella caballero	1	1.04
Bernardo chequemarca	1	1.04
Brenda sanchez	1	1.04
Frank braga	1	1.04
Jaime Eduardo Méndez Diaz	1	1.04
Mónica Yahaira varón	1	1.04
Mónica flor lopez	1	1.04
Ingry Katherine saavedra Cisneros	1	1.04
Tania Alejandra Dasilva parra	1	1.04
Cristian Karoll Pereira Restrepo	1	1.04
Malú yeraldin restrepo	1	1.04
Edwin Ricardo García Urango	1	1.04
Gelber Jonatan González Mirabal	1	1.04
Sarlen Córdoba	1	1.04
Karla Andrea Aguilar	1	1.04

Mayra tavarez	1	1.04
Gabriel chequemarca	1	1.04
Johan Sebastian Pineda cumbe	1	1.04
Carmenza Morales yaima	1	1.04
Jaly Farley Ducuara	1	1.04
German Aroca montaña	1	1.04
Oscar Fabián Soacha Roa	1	1.04
Diego Fernando Lozano Santofimio	1	1.04
Adriana Milena Lozano Mendoza	1	1.04
Laura jaimes	1	1.04
Nancy garcia	1	1.04
Lina duarte	1	1.04
Francisco caicedo	1	1.04
Leidy mora	1	1.04
Carmen guerrero	1	1.04
Berenice rojas	1	1.04
Edinson guerrero	1	1.04
Wilson florez	1	1.04
Myryam silva	1	1.04
Leidy Rocío Botache Chico	1	1.04
Viviana Grajales	1	1.04
Rosana Aroca	1	1.04
Andrés Felipe lopez	1	1.04
Dayana Yaritza Loaiza soto	1	1.04
Marleny Artunduaga	1	1.04
Gilberto zamora	1	1.04

María Camila Camacho	1	1.04
Mari Elena artunduaga	1	1.04
Boris penagos	1	1.04
Andrés Vargas	1	1.04
Sonia Melba dussan	1	1.04
Mauricio Artunduaga	1	1.04
María Chiquinquirá urdaneta	1	1.04
Germán castañeda	1	1.04
Carolina Bastidas	1	1.04
María idarraga	1	1.04
Enith Susana Betancourt	1	1.04
Luz neida oteca	1	1.04
Victoria Mondragón lugo	1	1.04
Mercedes Morales yaima	1	1.04
Melva Grajales Molina	1	1.04
Camila Katerine ipuz oliveros	1	1.04
Eimmy Lizeth paredes	1	1.04
Dolly González	1	1.04

Teléfono de contacto:

TIPO: TEXT. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Na	4	4.17
3175201946	1	1.04
3136213803	1	1.04
6076725262	1	1.04
3150497011	1	1.04
3204921438	1	1.04
3177068520	1	1.04
3175705197	1	1.04
3182482018	1	1.04
3154718254	1	1.04
3174523158	1	1.04
N/A	1	1.04
3132863923	1	1.04
3138474144	1	1.04
3154213690	1	1.04
3215218006	1	1.04
3214089654	1	1.04
3214756980	1	1.04
3106421856	1	1.04
3135477892	1	1.04
3116578777	1	1.04
3134949779	1	1.04
3114671301	1	1.04
3134714717	1	1.04

3184029831	1	1.04
3014600643	1	1.04
3152408582	1	1.04
3002126667	1	1.04
3205776931	1	1.04
3202079748	1	1.04
3107985596	1	1.04
3224520293	1	1.04
3212687345	1	1.04
3138418418458	1	1.04
3144567891	1	1.04
3114931365	1	1.04
3213186013	1	1.04
3027679346	1	1.04
3172802790	1	1.04
3103139140	1	1.04
3123087776	1	1.04
3223381540	1	1.04
3136442715	1	1.04
3102776900	1	1.04
3138532855	1	1.04
3227352812	1	1.04
3125743269	1	1.04
3134567890	1	1.04
3125440242	1	1.04
3126080848	1	1.04

3138987751	1	1.04
3216411779	1	1.04
3182730988	1	1.04
3222205577	1	1.04
3168439918	1	1.04
3144624145	1	1.04
3214445196	1	1.04
3127582966	1	1.04
3166977908	1	1.04
3124209453	1	1.04
3162388461	1	1.04
3012671666	1	1.04
3003219845	1	1.04
3219432094	1	1.04
3021285097	1	1.04
3128220163	1	1.04
3007118861	1	1.04
3143825160	1	1.04
3138137279	1	1.04
3178341308	1	1.04
3228818971	1	1.04
3143929164	1	1.04
3178007755	1	1.04
3144583460	1	1.04
317 7705820	1	1.04
311 2250755	1	1.04

3105830266	1	1.04
3138982351	1	1.04
3158270484	1	1.04
3115281257	1	1.04
315 3961784	1	1.04
317 4903815	1	1.04
3001174026	1	1.04
3202937159	1	1.04
3219312313	1	1.04
3172183993	1	1.04
3204565924	1	1.04
3107898537	1	1.04
3209893551	1	1.04
3154945905	1	1.04
315827045	1	1.04

Dirección:

TIPO: TEXT. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Porvenir	2	2.08
Berlin	2	2.08
Libertadores	2	2.08
Porvenir	2	2.08
Calle 104a 16-20	1	1.04
Calle 104b 16-68	1	1.04
Calle 104a 16 04	1	1.04
Calle 104b 16 63	1	1.04
Calle 104c 16 51	1	1.04
Calle 104 a 16a 40	1	1.04
Calle 104d 16a 54	1	1.04
Calle 104c 16-57	1	1.04
Calle 104A 16A12	1	1.04
CL 104c 16A27	1	1.04
Barrio el porvenir alto	1	1.04
Cll17 n10-45	1	1.04
Barrio porvenir	1	1.04
Kr 51 50-31	1	1.04
Kra 51 50-15	1	1.04
Kr 52 50-60	1	1.04
Calle 51 51-34	1	1.04
Carrera 53 52 32	1	1.04
Libertadores	1	1.04
Ghjj	1	1.04

Calle 51 51 50	1	1.04
Calle 50 51 18	1	1.04
Calle 49 50 01 casa 12	1	1.04
Carrera 54 52 62	1	1.04
Carrera 53 52 29	1	1.04
Cucurital	1	1.04
Americas	1	1.04
Invacion	1	1.04
Paujil	1	1.04
Cucurital	1	1.04
Paraiso	1	1.04
Jardin	1	1.04
El primavera	1	1.04
Calle 26a CR 12-114	1	1.04
Calle principal barrio porvenir	1	1.04
Porvenir alto	1	1.04
Calle 18 carrera 17	1	1.04
Cinco diciembre	1	1.04
Calle principal	1	1.04
Barrio las Américas	1	1.04
Manzana D casa 3	1	1.04
Paujil	1	1.04
Jardín	1	1.04
Barrio jardin	1	1.04
Cra4#1-37	1	1.04
Cra4#6-59	1	1.04

Cra4#3-31	1	1.04
CRA 4 #3-27	1	1.04
Calle 3 Int 2	1	1.04
Calle 6 2-41	1	1.04
Calle 4 #4-64	1	1.04
Carrera 3 55 25	1	1.04
Carrera 4 55 13	1	1.04
Carrera 5 55 11	1	1.04
Carrera 4 56 34	1	1.04
Carrera 4 62 15	1	1.04
Carrera 3 55 35	1	1.04
Carrera 4 55 28	1	1.04
Carrera 5 55 68	1	1.04
Carrera 4 56 57	1	1.04
Carrera 4 62 11	1	1.04
coyaima vive	1	1.04
Cra4 #6-58	1	1.04
Cra1#3-48	1	1.04
Calle 4#1-24	1	1.04
Diagonal 6 # 6-65	1	1.04
Calle54#1A24	1	1.04
Kra 8 bis 35-32	1	1.04
Av 26 43-44	1	1.04
Calle 54 #1A 72	1	1.04
Calle 28 v 3W-17	1	1.04
Av26 # 43-44	1	1.04

Kra 16#34A04	1	1.04
Calle 44 # 2W 01	1	1.04
Calle 54 # 1A53	1	1.04
Calle 79 # 1-75	1	1.04
Calle9 # 7-82	1	1.04
Calle 1 d 1-25	1	1.04
Calle 28 17-03	1	1.04
Kra 18 b lote 3	1	1.04
Calle 6 # 2- 10	1	1.04
Cra 4#3-28	1	1.04
CRA 4 # 3-20	1	1.04
Calle 6 # 4- 17	1	1.04
CRA 4 # 3 - 34	1	1.04
Calle 54#1 A45	1	1.04

Barrio:

TIPO: TEXT. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Los naranjos	10	10.42
El rocio	8	8.33
Porvenir	6	6.25
Las brisas	5	5.21
Los cedros	4	4.17
Centro	4	4.17
Cándido	4	4.17
Los cedros	3	3.12
Pan de azúcar bajo	3	3.12
Libertadores	3	3.12
La vega	3	3.12
Granjas	3	3.12
Berlin	2	2.08
Cucurital	2	2.08
Jardin	2	2.08
El rocio	1	1.04
El rocío	1	1.04
Porvenir alto	1	1.04
Comuneros	1	1.04
Libertadores	1	1.04
Dgvv	1	1.04
Americas	1	1.04
Porvenir	1	1.04
Paujil	1	1.04

Paraiso	1	1.04
Primavera	1	1.04
La varogine	1	1.04
5 diciembre	1	1.04
Americas	1	1.04
Barrio las Américas	1	1.04
Urb. San javier	1	1.04
Paujil	1	1.04
Jardín	1	1.04
Barrio jardin	1	1.04
La Loma	1	1.04
Barrio Las Brisas	1	1.04
No sabe	1	1.04
Coyaima vive	1	1.04
La loma	1	1.04
Santa ines	1	1.04
Gualanday	1	1.04
San Silvestre	1	1.04
La primavera	1	1.04
Centro	1	1.04
Villa amarilla	1	1.04
Los andes	1	1.04
Los adesitos	1	1.04

Edad del afiliado:

TIPO: INTEGER. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Media	Mediana	Moda	Desviación estándar
40.02	36.50	36.00	16.74

NOMBRE ENCUESTADOR

TIPO: TEXT. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Cristina fajardo	15	15.62
Brenda Vanesa Grajales	14	14.58
Angélica López	14	14.58
Bernardo chequemarca	11	11.46
Deysi Ortiz	8	8.33
Teresa Amaya	7	7.29
Ingry Katherine saavedra Cisneros	7	7.29
Teresa amaya	5	5.21
Deysi Ortiz	3	3.12
Brenda Julieth Neva Lozano	3	3.12
TERESA Amaya	1	1.04
Teresa Amaya	1	1.04
Teresa amaya	1	1.04
Dgbn	1	1.04
Ingry Katherine saavedra	1	1.04
Katherine saavedra	1	1.04
Angelica López	1	1.04

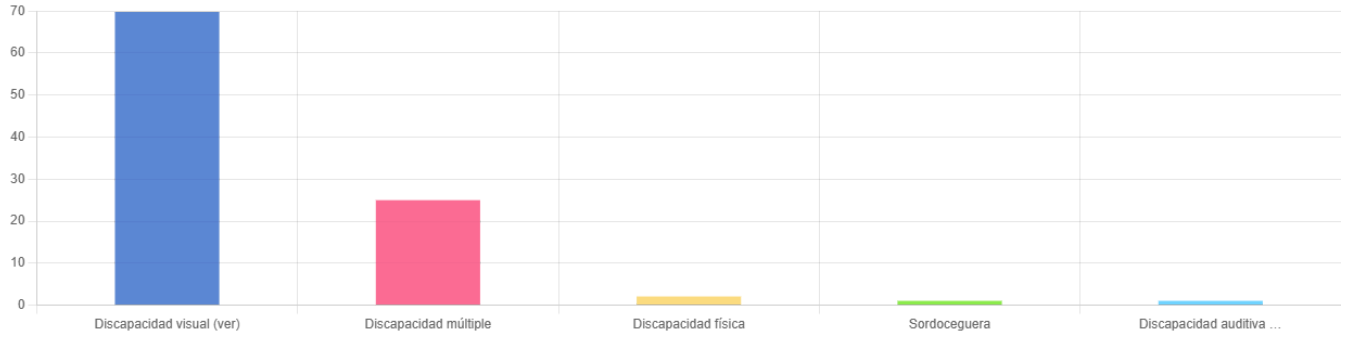
NOMBRE SUPERVISOR

TIPO: TEXT. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).

Valor	Frecuencia	Porcentaje
Cristina fajardo	20	20.83
Angela Prieto	17	17.71
Angela Prieto	11	11.46
Cristina Fajardo	10	10.42
Joel Gámez	10	10.42
Joel gamez	8	8.33
Joel Gamez	8	8.33
Joel Gamez	3	3.12
Ángela Prieto	3	3.12
Joel gamez	2	2.08
Hh	1	1.04
Ángel Prieto	1	1.04

_7_Cu_les_de_las_si_C_LEER_OPCIONES_RM

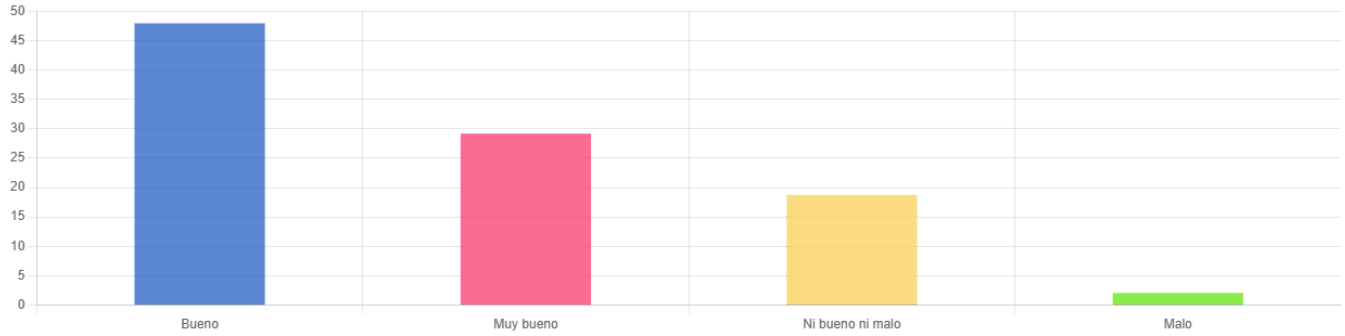
TIPO: SELECT_MULTIPLE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Discapacidad visual (ver)	67	69.79
Discapacidad múltiple	24	25
Discapacidad física	2	2.08
Sordoceguera	1	1.04
Discapacidad auditiva (oír)	1	1.04

_14_Teniendo_en_cuen_RU_POR_CADA_OPCI_N

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	46	47.92
Muy bueno	28	29.17
Ni bueno ni malo	18	18.75
Malo	2	2.08

k_Ninguno_de_los_anteriores

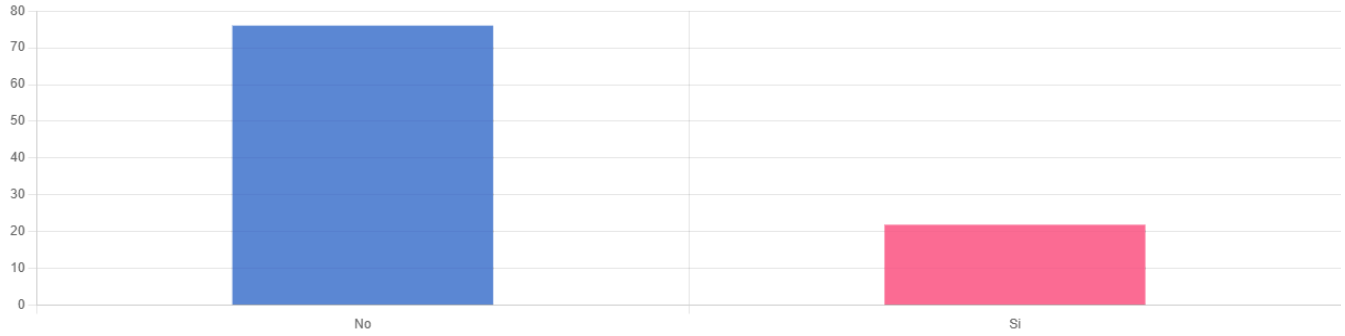
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	51	53.12
Si	43	44.79

b_Consulta_de_medicina_general_004

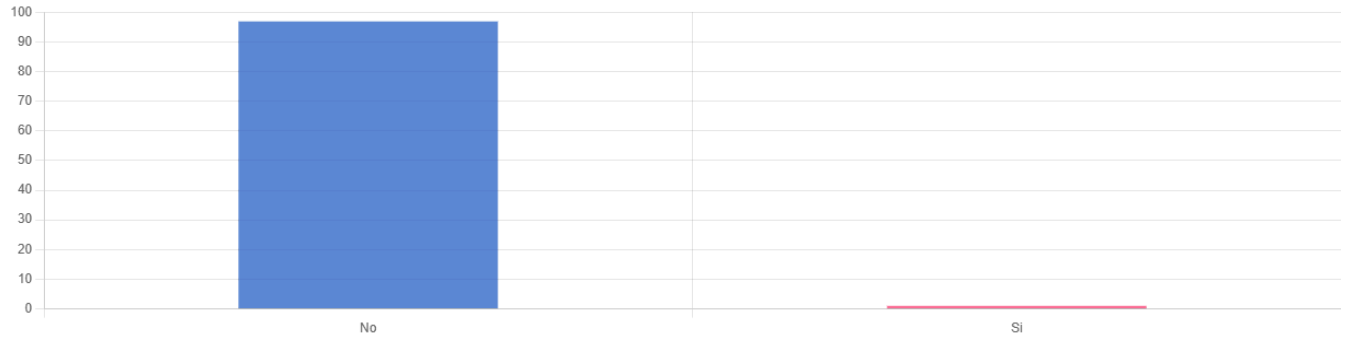
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	73	76.04
Si	21	21.88

c_Consulta_con_m_dico_familiar_004

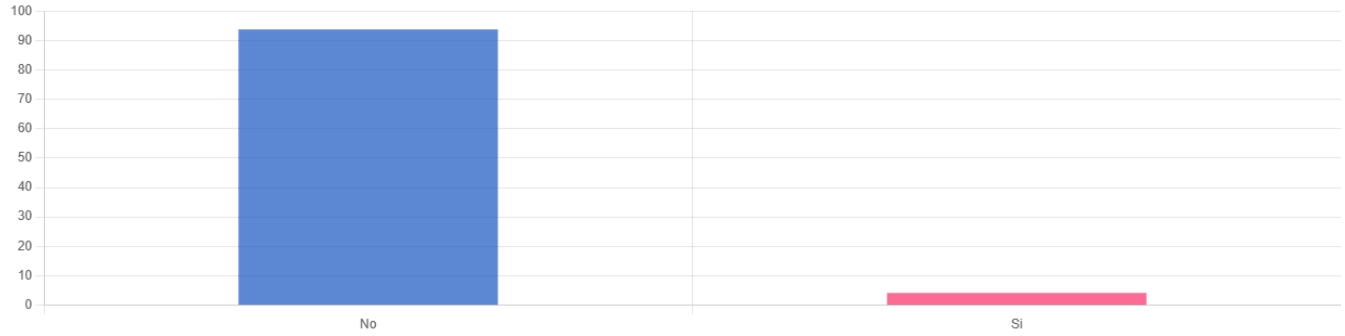
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	93	96.88
Si	1	1.04

d_Consulta_de_medic_interna_internista_004

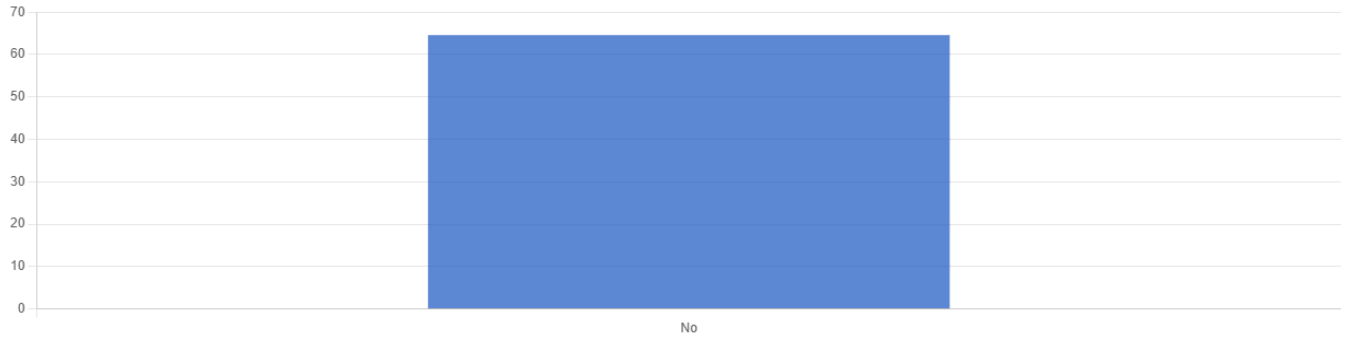
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	90	93.75
Si	4	4.17

g_Consulta_de_obst_a_control_embarazo

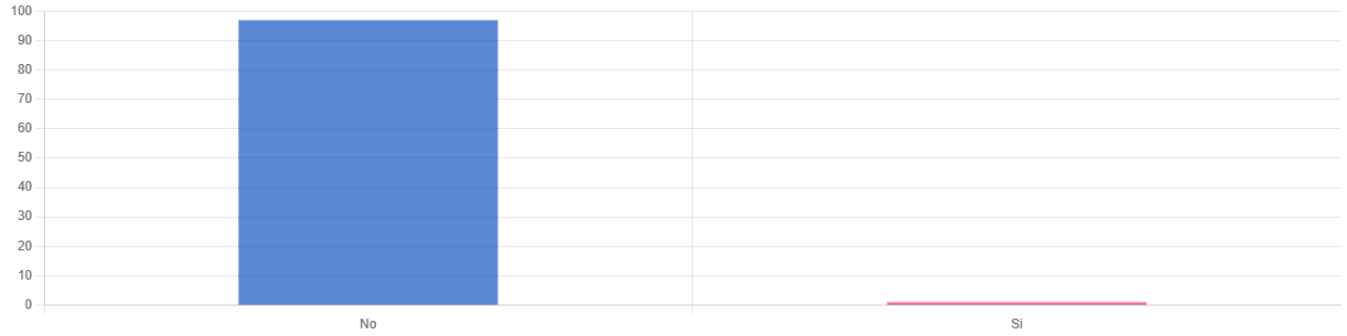
TIPO: SELECT_ONE. 62 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(34 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	62	64.58

F_Consulta_de_pediatr_a_006

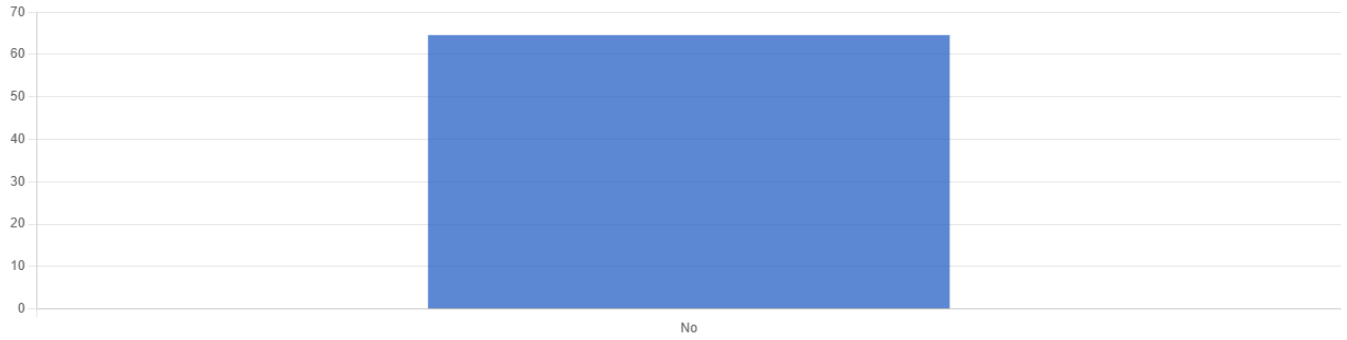
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	93	96.88
Si	1	1.04

h_Consulta_de_gine_sin_incluir_embarazo_002

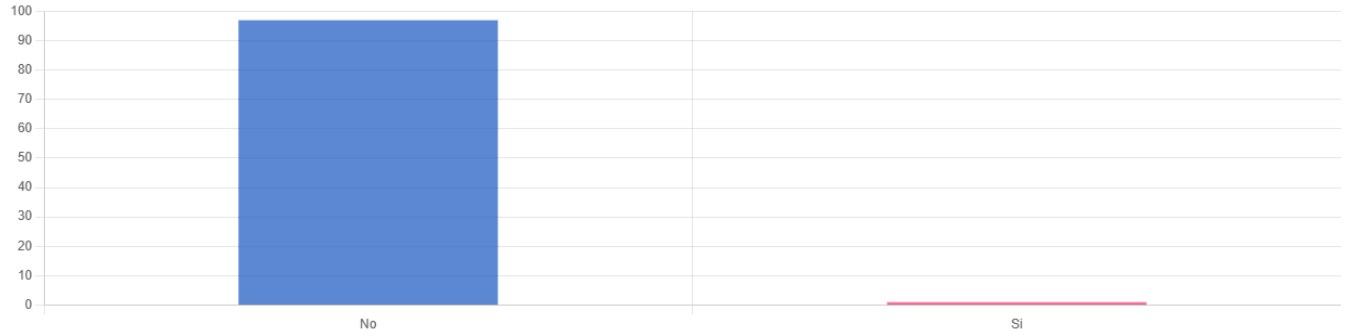
TIPO: SELECT_ONE. 62 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(34 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	62	64.58

i_Otras_consultas_d_ndocrinolog_a_otros_004

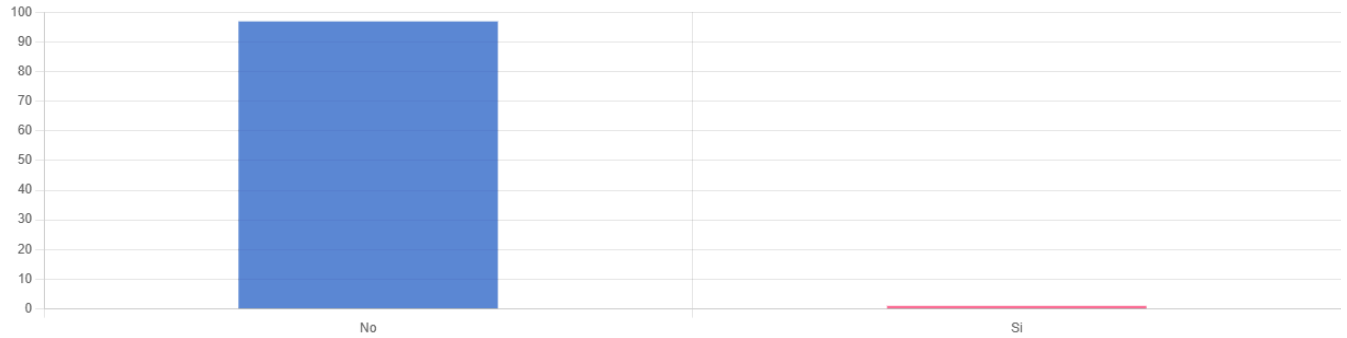
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	93	96.88
Si	1	1.04

j_Otras_consultas_d_estesiolog_a_y_otros_004

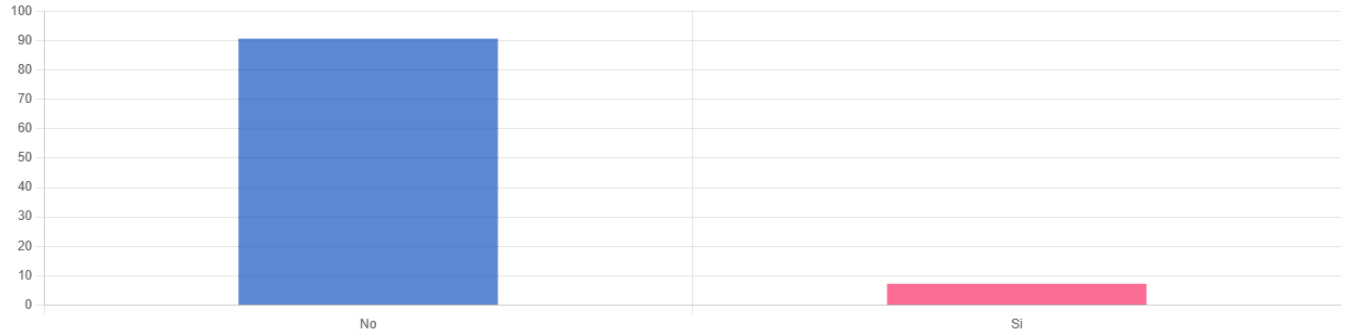
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	93	96.88
Si	1	1.04

m_lm_genes_o_proced_mientos_diagn_sticos_004

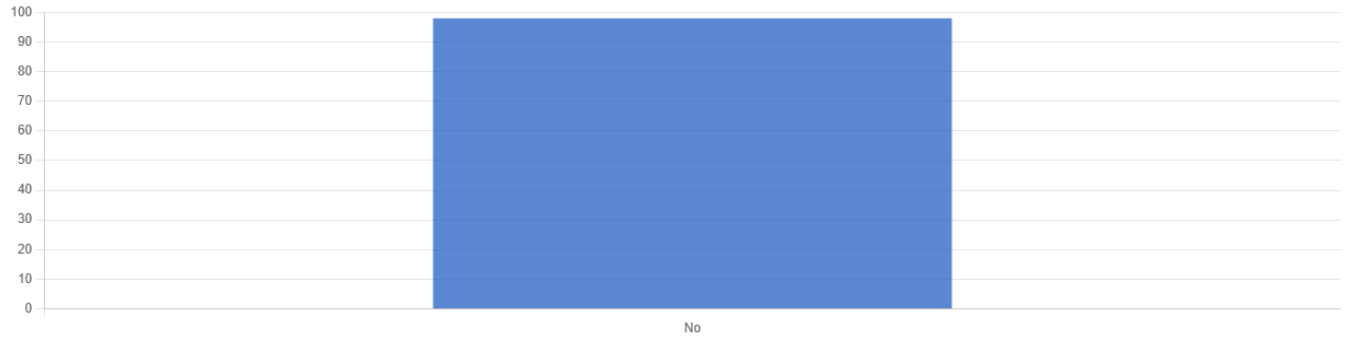
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	87	90.62
Si	7	7.29

n_Procedimiento_quir_rgico_ambulatorio_004

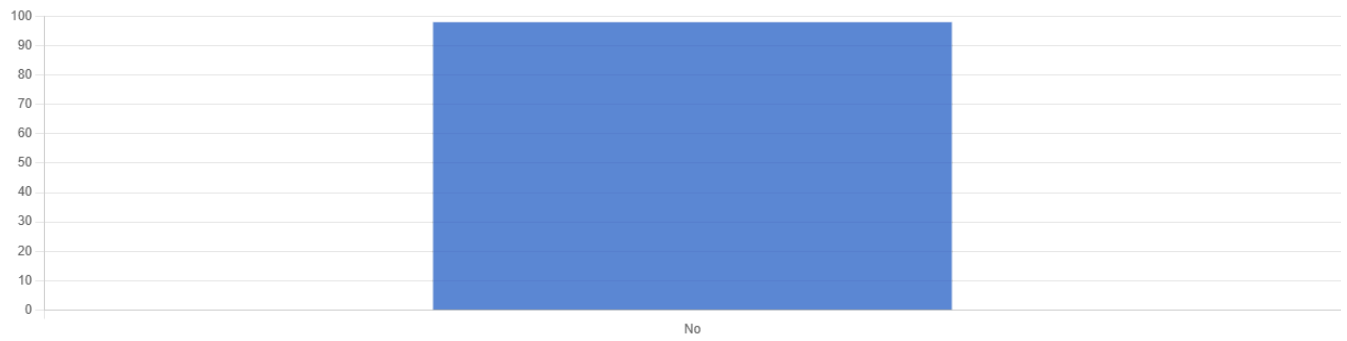
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	94	97.92

o_Tratamientos_asis_dioterapias_di_lisis_004

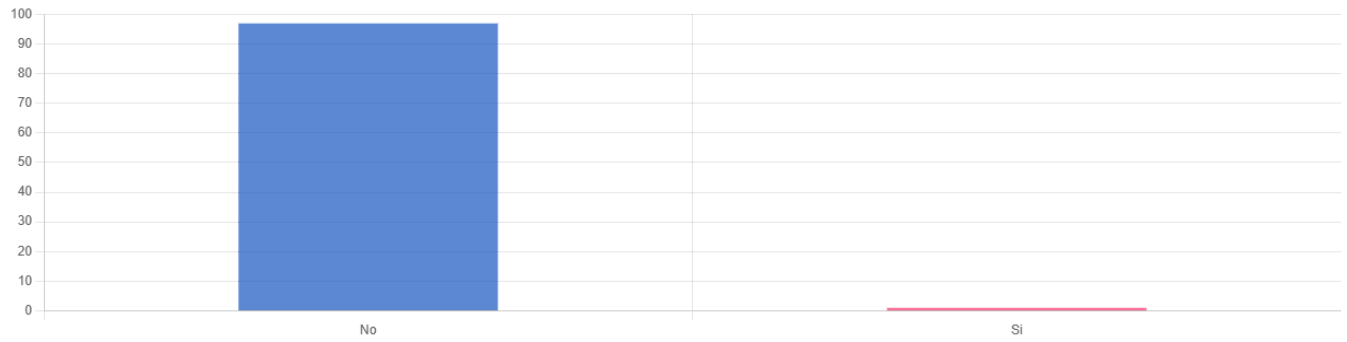
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	94	97.92

p_Terapias_en_la_EP_acional_de_lenguaje_004

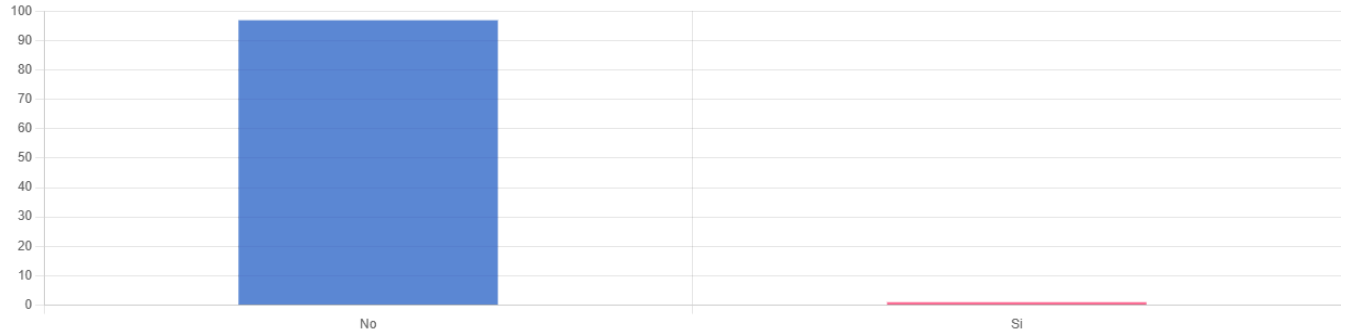
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	93	96.88
Si	1	1.04

q_Citas_a_los_progr_familiar_entre_otros_004

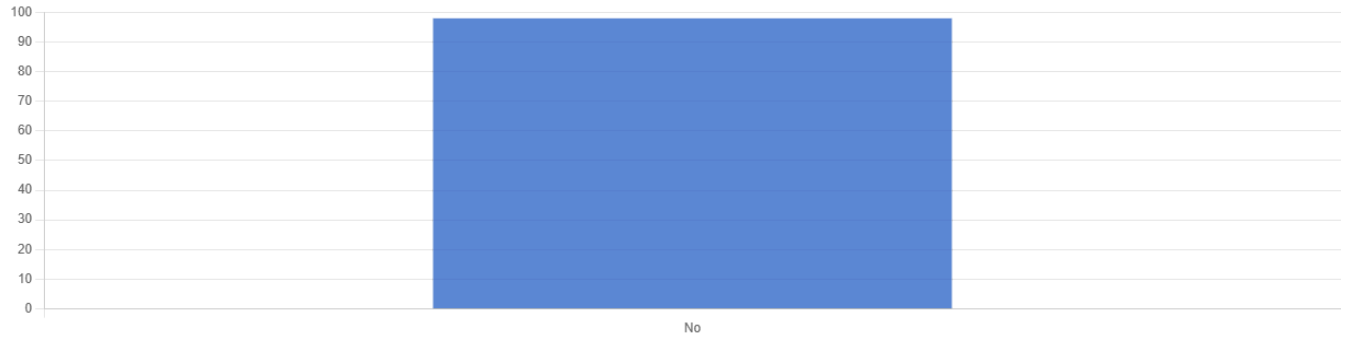
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	93	96.88
Si	1	1.04

s_Atendido_en_casa_por_equipo_de_salud_004

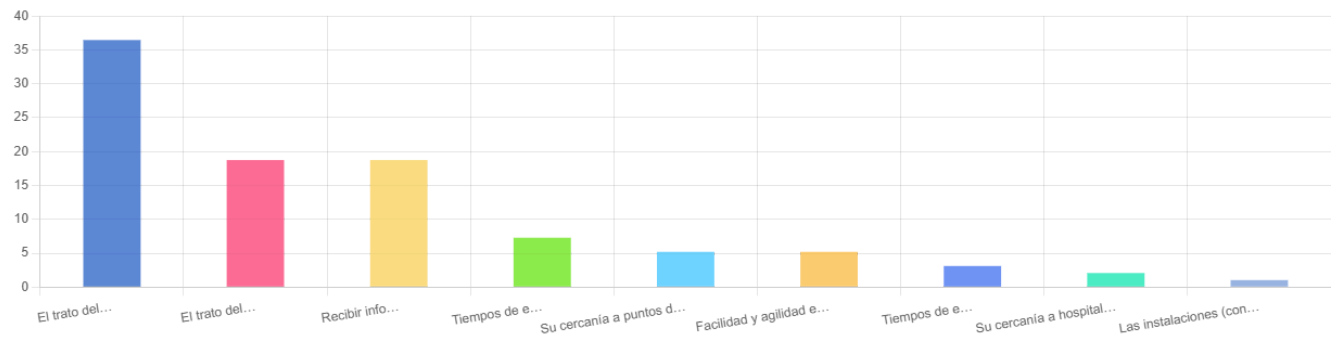
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
No	94	97.92

_1st

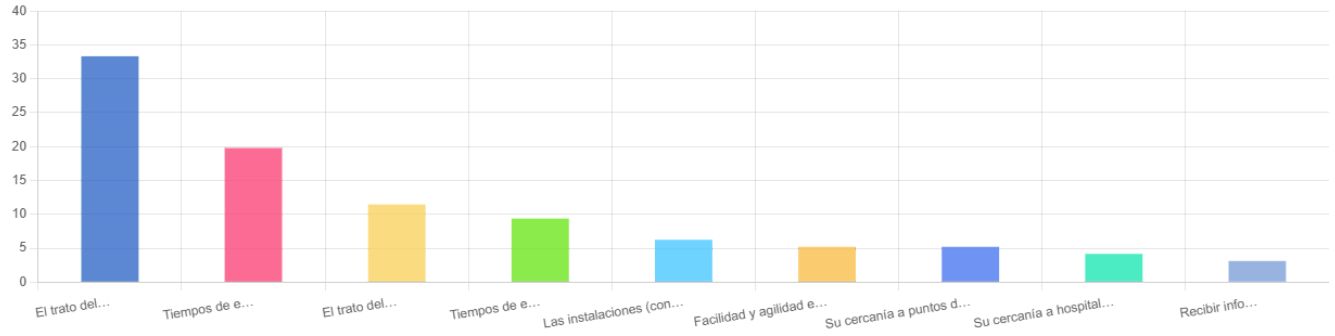
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	35	36.46
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	18	18.75
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	18	18.75
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	7	7.29
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	5	5.21
Facilidad y agilidad en los trámites	5	5.21
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	3	3.12
Su cercanía a hospitales o centros de salud	2	2.08
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	1	1.04

_2nd

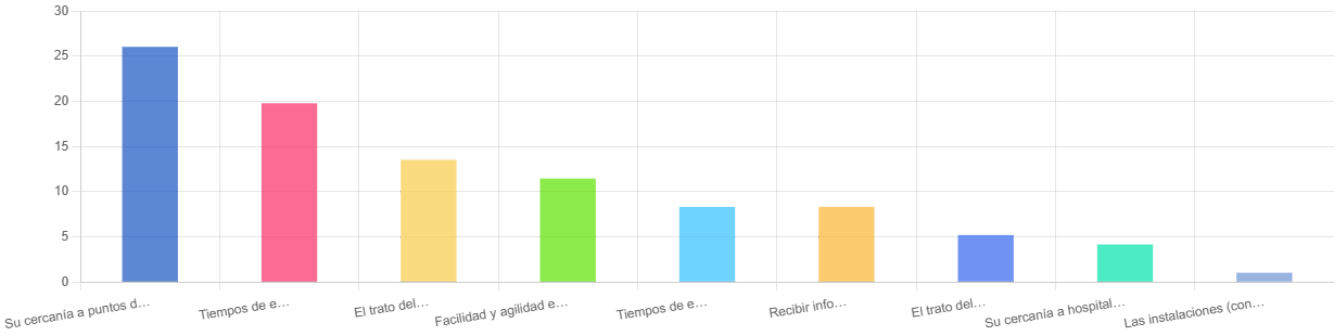
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	32	33.33
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	19	19.79
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	11	11.46
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	9	9.38
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	6	6.25
Facilidad y agilidad en los trámites	5	5.21
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	5	5.21
Su cercanía a hospitales o centros de salud	4	4.17
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	3	3.12

_3rd

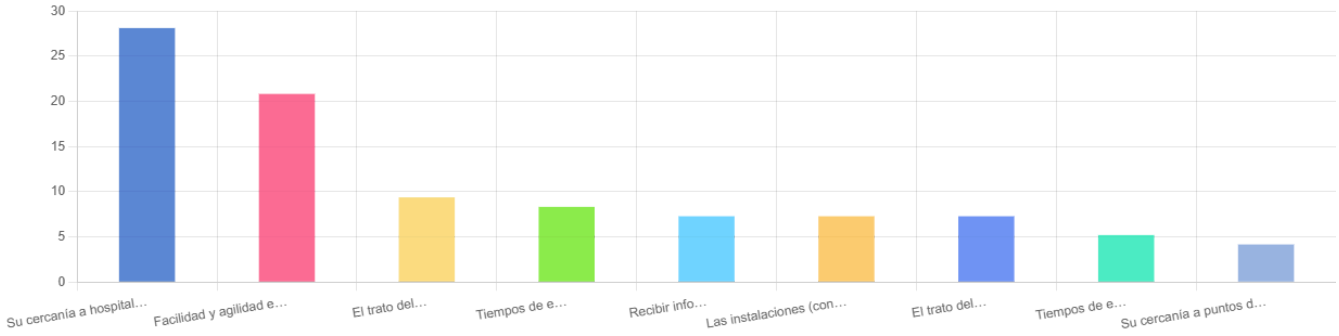
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	25	26.04
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	19	19.79
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	13	13.54
Facilidad y agilidad en los trámites	11	11.46
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	8	8.33
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	8	8.33
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	5	5.21
Su cercanía a hospitales o centros de salud	4	4.17
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	1	1.04

_4th

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Su cercanía a hospitales o centros de salud	27	28.12
Facilidad y agilidad en los trámites	20	20.83
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	9	9.38
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	8	8.33
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	7	7.29
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	7	7.29
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	7	7.29
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	5	5.21
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	4	4.17

_5th

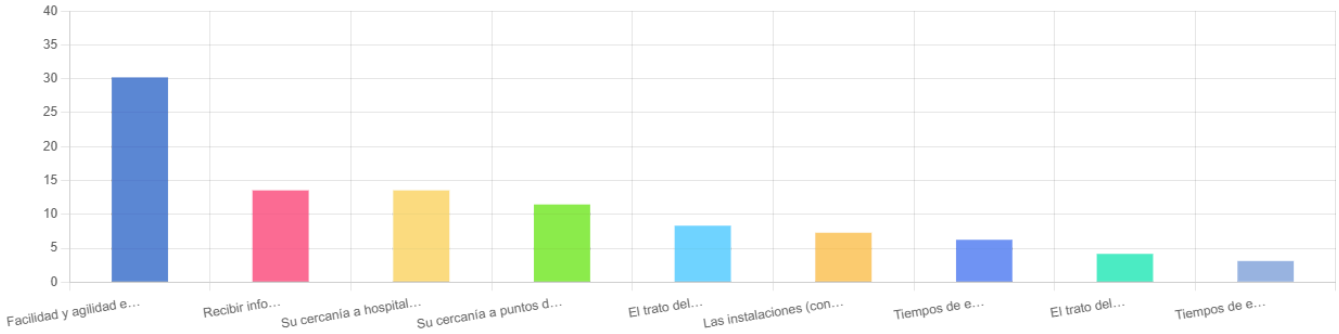
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	41	42.71
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	9	9.38
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	8	8.33
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	7	7.29
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	7	7.29
Facilidad y agilidad en los trámites	6	6.25
Su cercanía a hospitales o centros de salud	6	6.25
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	5	5.21
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	5	5.21

_6th

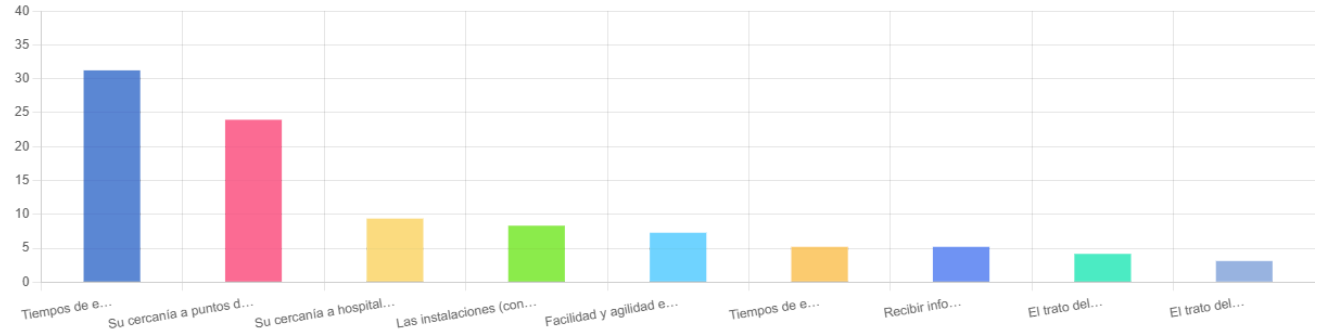
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Facilidad y agilidad en los trámites	29	30.21
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	13	13.54
Su cercanía a hospitales o centros de salud	13	13.54
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	11	11.46
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	8	8.33
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	7	7.29
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	6	6.25
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	4	4.17
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	3	3.12

_7th

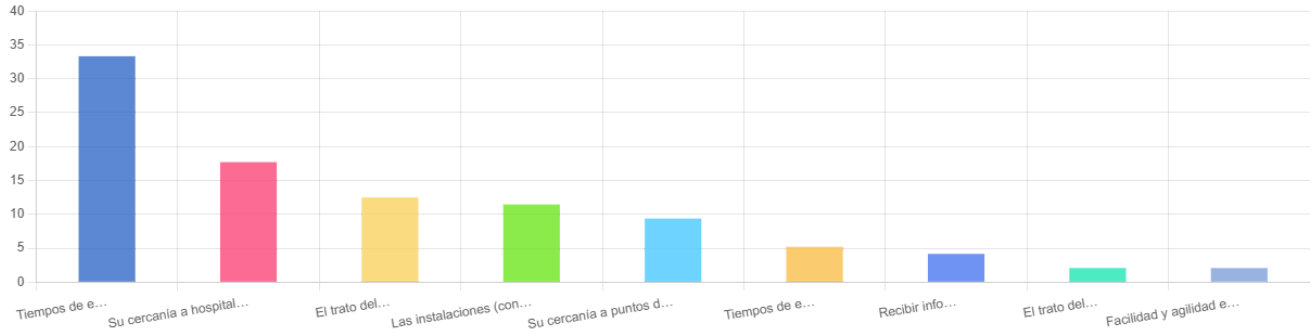
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	30	31.25
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	23	23.96
Su cercanía a hospitales o centros de salud	9	9.38
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	8	8.33
Facilidad y agilidad en los trámites	7	7.29
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	5	5.21
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	5	5.21
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	4	4.17
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	3	3.12

_8th

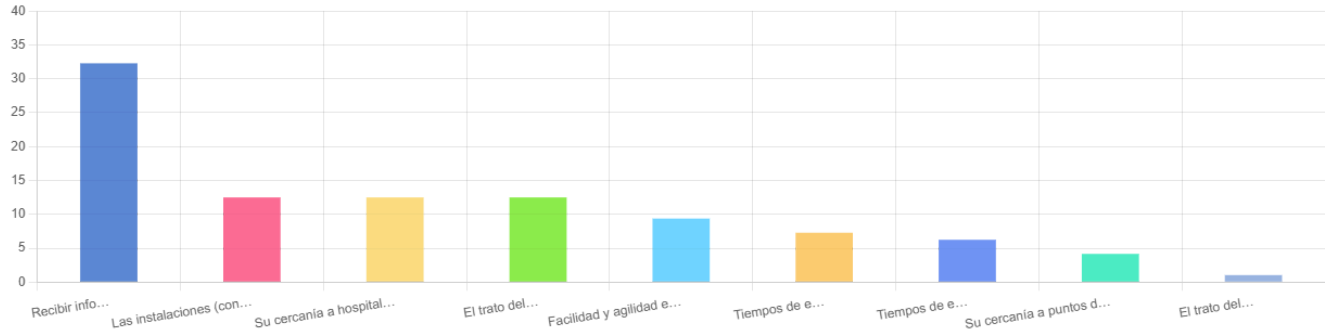
TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	32	33.33
Su cercanía a hospitales o centros de salud	17	17.71
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	12	12.5
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	11	11.46
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	9	9.38
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	5	5.21
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	4	4.17
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	2	2.08
Facilidad y agilidad en los trámites	2	2.08

_9th

TIPO: SELECT_ONE. 94 de 96 encuestados/as respondieron a esta pregunta.(2 registros sin datos).



Valor	Frecuencia	Porcentaje
Recibir información adecuada sobre cómo acceder a los servicios	31	32.29
Las instalaciones (consultorios, centros de salud, hospitales, etc.) de los prestadores de salud a donde lo envía la EPS	12	12.5
Su cercanía a hospitales o centros de salud	12	12.5
El trato del personal administrativo: Oficinas de autorización, oficinas de atención al cliente, etc.	12	12.5
Facilidad y agilidad en los trámites	9	9.38
Tiempos de espera para ser atendido por el médico, más allá de la hora programada.	7	7.29
Tiempos de espera para la asignación de una cita con médico especialista	6	6.25
Su cercanía a puntos de atención de su EPS (oficinas, sedes regionales, puntos de atención o promotores)	4	4.17
El trato del personal asistencial: médicos, enfermeras, terapeutas, etc.	1	1.04